

Redegjørelse etter åpenhetsloven

01.01.23—31.12.23

intility

Introduksjon

Under følger Intilitys redegjørelse for aktsomhetsvurderinger for 2023. Formålet med redegjørelsen er å gi kunder, ansatte, forretningspartnere og allmennheten innsikt i hvordan vi arbeider med menneskerettigheter og hvordan vi håndterer potensielle og faktiske negative konsekvenser på menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter i egen virksomhet og i leverandørkjeden.

01

Om Intility

Intility leverer en IT-plattform som tar **ende-til-ende ansvar** for kundens IT-infrastruktur basert på **automasjon og industrialisering**

Plattformtjenesten leveres til både private og offentlige selskaper i ulike bransjer. Tjenesten benyttes av mer enn 650 kunder på tvers av 2500 lokasjoner. Hovedvekten av våre kunder har tilstedeværelse i Norge og Sverige, men vi er ansvarlig for sluttbrukere og kundelokasjoner i 47 ulike land.

Vi er et norsk selskap som eies av selskapets ansatte og andre private investorer. Vi har lokasjoner/kontorer i Oslo, Trondheim, Stavanger, Bergen, Stockholm og Gøteborg. Redegjørelsen dekker Intilitys datterselskapers aktiviteter. På neste side følger et enkelt organisasjonskart som viser selskapsstrukturen vår.





Produkter og tjenester

I vår ende-til-ende plattformløsning er risikoen for negativ påvirkning på menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter størst i våre leverandørkjeder, spesielt hos leverandører vi benytter ved videresalg av IKT-produkter og hardware. Dette inkluderer møteromsutstyr, utstyr til print, nettverksutstyr og sluttbrukerutstyr (som bærbare PC-er, mobiltelefoner, skjerm og headset). Som vi vil utdype senere i redegjørelsen, er det denne delen av leverandørkjeden som i størst grad blir fulgt opp gjennom Intilitys aktsomhetsvurderinger.



02

Om organiseringen av arbeidet med etikk og samfunnsansvar

Ansvarlig næringsliv er nedfelt i våre retningslinjer

Våre retningslinjer

Intility har som mål å levere langsiktig verdi til kunder og aksjonærer, samtidig som vi opptrer ansvarlig overfor planeten og samfunnet. Bærekraft, forretningsetikk og samfunnsansvar er en integrert del av vår virksomhet.

Vår forpliktelse til etisk opptreden og å sikre internasjonalt anerkjente menneskerettigheter og arbeidsrettigheter, er forankret i våre retningslinjer og styrende dokumenter for arbeidet med bærekraft. Retningslinjene er forankret og vedtatt av styret.

Ansvarlig næringsliv er nedfelt i våre retningslinjer

Intility Code of Conduct

- Inneholder etiske retningslinjer og forventninger til ansvarlig opptreden fra ansatte, styremedlemmer og innleide konsulenter. Retningslinjene danner grunnlaget for selskaps etiske verdier og kultur, og alle ansatte plikter å gjøre seg kjent med retningslinjene.

Intility Human Rights Policy

- Gjelder for alle ansatte, og beskriver selskaps forpliktelse til å respektere internasjonalt anerkjente menneskerettigheter, og selskaps prosess for å identifisere og redusere risiko for menneskerettighetsbrudd i egen virksomhet og i leverandørkjeden. Dette inkluderer også gjennomføring av tiltak for å rette opp og forebygge eventuell negativ påvirkning, overvåke effekten av iverksatte tiltak samt rapportere på gjennomføring og resultater.

Retningslinjer for gjennomføring av aktsomhetsvurderinger

- For å sikre tilstrekkelig gjennomføring av aktsomhetsvurderinger i henhold til åpenhetsloven, har vi utarbeidet en intern plan og strategi som beskriver selskapets tilnærming til hvert steg i prosessen. Dette er et dynamisk dokument som oppdateres årlig etter som vi tilegner oss ytterligere kunnskap og erfaring.

Retningslinjene nevnt til venstre bygger blant annet på FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, FNs verdenserklæring om menneskerettigheter, ILOs erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet og andre sentrale ILO-konvensjoner. FNs prinsipper og bærekraftsmål er også integrert i vår overordnede tilnærming og strategi for bærekraftige og ansvarlig drift. Intility er medlem av UN Global Compact, FNs organisasjon for bærekraftig næringsliv. Gjennom medlemskapet har vi formelt forpliktet oss til å støtte FNs ti prinsipper for ansvarlig og bærekraftig næringsliv. Medlemskapet innebærer videre en forpliktelse til å rapportere årlig på fremgang og implementerte tiltak for å etterleve prinsippene.



Roller og rutiner for gjennomføring av aktsomhets- vurderinger

Gjennomføring av aktsomhetsvurderinger krever tverrfaglig samarbeid og involvering på tvers av avdelinger. Styret og selskapets daglige leder har det overordnede ansvaret for å se over og følge opp arbeidet med aktsomhetsvurderinger. Styrets involvering i dette arbeidet har blitt styrket i forbindelse med selskapets arbeid med etterlevelse av åpenhetslovens krav.

Vår Legal & Compliance-avdeling er ansvarlig for å styre arbeidet med aktsomhetsvurderinger og sikre etterlevelse av åpenhetsloven og interne retningslinjer knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Avdelingen arbeider for å sikre at retningslinjene er godt kjent og innarbeidet i virksomhetens rutiner og blant ansatte. Retningslinjene oppdateres minst årlig, og fortløpende i tråd med endringer i lovverk eller der det avdekkes risikoer internt eller i leverandørkjeden som ikke allerede er adressert.

Intilitys HR-avdeling er sentral ved gjennomføringen av aktsomhetsvurderinger internt. Videre spiller Intilitys innkjøpsavdeling en viktig rolle i arbeidet ved gjennomføringen av aktsomhetsvurderinger i verdikjeden, i samarbeid med Legal & Compliance-avdelingen.

Rutiner for varsling

Som en del av vårt arbeid med å avdekke negative konsekvenser gjennom aktsomhetsvurderingene, har vi rutiner for varsling av kritikkverdige forhold i organisasjonen. Intility skal opprettholde et trygt miljø for å rapportere bekymringer og kritikkverdige forhold uten frykt for gjengjeldelse. Det tilbys flere rapporteringsmekanismer for ansatte, og i 2024 vil vi styrke rutinene for varsling ytterligere, ved å implementere en ekstern og anonym varslingskanal for 3. parter. Vi redegjør nærmere for dette under «forebyggende tiltak». Rutiner og informasjon til ansatte om varsling ligger tilgjengelig på selskapets interne sider, og er beskrevet i Intilitys Code of Conduct.

03

Negative konsekvenser og risiko

Aktsomhetsvurderinger internt

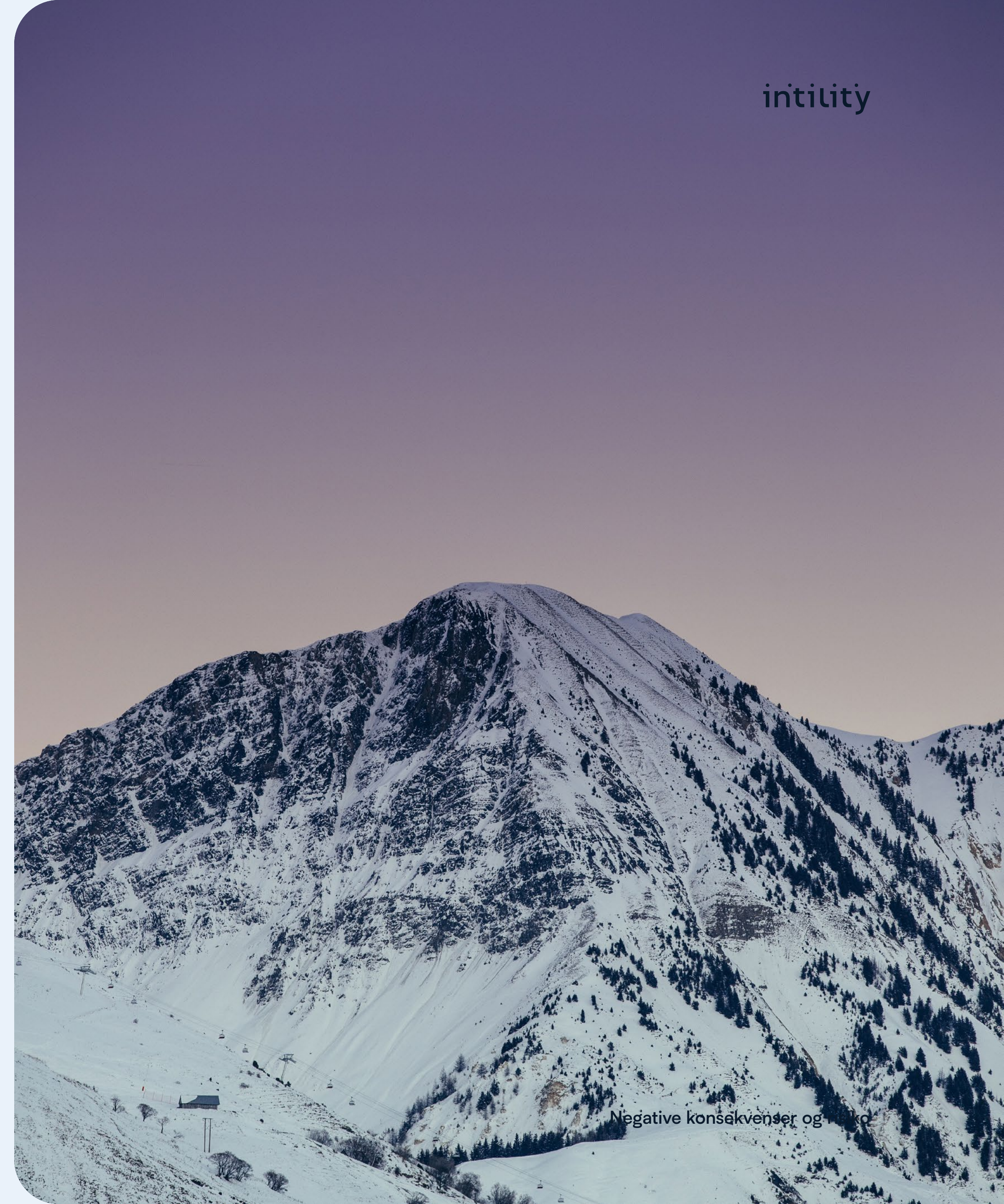
Intility har ikke identifisert eller fått varsel om faktisk negativ påvirkning på menneskerettigheter og arbeidstakerforhold i egen virksomhet, og vi anser risikoen for negative konsekvenser internt som lav.

Vi gjennomfører aktsomhetsvurderinger internt ved å evaluere selskapets etterlevelse av interne retningslinjer, styrende dokumenter og gjeldende lovverk. Faktiske negative konsekvenser og risikoområder vurderes blant annet gjennom tilbakemeldinger fra ansatte, via medarbeiderundersøkelser og faste medarbeidersamtaler. Medarbeiderundersøkelsene har som formål å måle trivsel og andre aspekter ved arbeidshverdagen. Videre gjennomføres halvårlige faste medarbeidersamtaler, og ledere oppfordres til å ha kvartalsvise "check-ins" med ansatte. Tilbakemeldinger fra ansatte er et viktig bidrag for å identifisere negativ påvirkning i egen virksomhet, og for å vurdere tiltak som skal iverksettes og prioriteres.

Intilitys HR-avdeling er ansvarlig for å gjennomføre en årlig kartlegging og vurdering av risikoområder knyttet til helse, miljø og sikkerhet (HMS).

Vurderingen fokuserer på å identifisere potensielle risikoer, implementere forebyggende tiltak, og vurdere tiltak som skal iverksettes ved faktisk negativ påvirkning. I tillegg settes det opp en årlig handlingsplan og konkrete tiltak for å styrke selskapets HMS arbeid. Gjennomføringen av tiltakene og deres effekt evalueres og rapporteres årlig.

Etter åpenhetsloven skal det redegjøres for vesentlig risiko for negative konsekvenser. Selv om Intility ikke har identifisert forhold vi mener representerer vesentlig risiko i vår egen virksomhet, basert på alvorlighetsgrad og sannsynlighet for negativ påvirkning, vil vi nedenfor beskrive noen områder der negativ påvirkning kan inntreffe.



Risikoområder

Den mest nærliggende risikoen for negativ påvirkning innenfor HMS, knytter seg til on-site arbeid på kundelokasjoner og ved gjennomføring av installasjonsprosjekter, der risikoen for ulykker kan være større enn ved vanlig kontorarbeid. Dette kan eksempelvis være tilfeller der ansatte er nødt til å stå i stige i forbindelse med montering av utstyr eller koble opp møterom som f.eks. kan innebære tunge løft. Intility har på plass gode retningslinjer og rutiner for å hindre ulykker. Ansatte har spesifikke og predefinerte oppgaver for hvert oppdrag, og jobber med utstyr de er godt kjent med. Hvert oppdrag skal planlegges med teamleder, og det gjennomføres en konkret risikovurdering og gjennomgang av tiltak for oppdrag som går utover vanlig kontorarbeid. Samlet sett anses risikoen for lav.

Videre kan risikoen for negativ påvirkning omfatte faktorer som arbeidspress, balanse mellom fritid og jobb, likestilling og mangfold. Dette er etter vår oppfatning kjente risikoer i et nordisk marked innenfor vår bransje. Hos Intility anses risikoen på disse områdene som lav. Dette skyldes både fraværet av avdekket negativ påvirkning, og implementeringen av flere tiltak innenfor disse områdene.

Tiltak i egen virksomhet

Intility tilbyr konkurransedyktige vilkår i form av lønn og en rekke andre goder, inkludert gode forsikringsordninger, seks ukers ferie, firmahytter, ulike treningsgrupper, eget treningssenter og en rekke sosiale aktiviteter. Vårt arbeidsmiljø er preget av en kultur med høy grad av trivsel og samhold blant de ansatte. Vi arbeider systematisk og målrettet med arbeidsmiljøet og tilrettelegging for at de ansatte skal ha en jobbhverdag med rom for personlig og faglig utvikling, samtidig som det er god balanse mellom jobb og fritid.

Selskapet har et system for timesrapportering som gir både ansatte og ledere oversikt over overtidstimer og feriedager, for å sikre overholdelse av arbeidsmiljøloven. Videre har vi en tilnærming som inkluderer mangfold og likestilling i alle prosesser, og gjennom hele syklusen i et ansettelsesforhold.

Intility har vært miljøfyrtårnsertifisert siden 2014. Sertifiseringen stiller krav til å dokumentere etterlevelse av strenge krav innen helse, miljø og sikkerhet. Vi ble i 2023 resertifisert for 3 nye år. I 2023/2024 ble Intility også medlem av Ecovadis-nettverket, en globalt anerkjent vurderingsplattform som rangerer selskapers bærekraftspraksis innen områdene miljøpåvirkning, arbeids- og menneskerettighetsstandarder, etikk og innkjøpspraksis. I vårt første rapporteringsår ble vi rangert blant de øverste 6% av over 100 000 vurderte selskaper globalt. Vi har som mål å være blant de 1% øverste i årene som kommer, og vil blant annet bruke EcoVadis rammeverket til å stadig forbedre vår praksis innen arbeids og menneskerettighetsstandarder og etisk forretningsdrift.



Aktsomhetsvurderinger hos leverandører

Metodikk

I tråd med det åpenhetsloven legger opp til har vi en risikobasert tilnærming ved gjennomføringen av aktsomhetsvurderinger. I den innledende fasen av vurderingene gjennomføres en overordnet risikoklassifisering av alle leverandører og forretningspartnere Intility kjøper produkter og tjenester fra for det aktuelle regnskapsåret, over 100 000 NOK. Risikoscreeningen omfatter også leverandører av IKT-produkter (produsenter), som Intility ikke kjøper direkte av, men har en partneravtale og jevn dialog med.

Screeningen/klassifiseringen gjennomføres etter kriterier som landrisiko, produkt risiko og bransjerisiko, i tråd med til OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv. I tillegg vurderes innkjøpsvolum, og hvorvidt det tidligere er avdekket negativ påvirkning.

Klassifiseringen er gjort med grunnlag i blant annet følgende kilder:

- [Høyrisikolisten | Anskaffelser.no](#): Beskriver produkt- og tjenestekategorier som er ansett for å høy risiko for brudd på menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter.
- [IKT-produkter | Anskaffelser.no](#): Direktoratet for forvaltning og økonomistyring beskriver risiko for brudd på menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter i leverandørkjeden ved produksjon av IKT-produkter.
- [Global Rights Index - International Trade Union Confederation \(ituc-csi.org\)](#): En årlig rapport fra International Trade Union Confederation, som rangerer land basert på arbeidstakeres rettigheter og friheter.

Intility gjennomførte en lignende screeningøvelse i fjor, og hadde derfor god informasjon å bygge på. Årets risikoklassifisering innebar i stor grad å vurdere om leverandørens risiko hadde endret seg basert på de nevnte kriteriene. I likhet med i fjor vurderer vi fortsatt at den største risikoen for negative konsekvenser i vår leverandørkjede er innenfor IKT-produkter og hardware. Som IT-leverandør ligger dette området innenfor vår kjernevirksomhet og som tilbyder av hardware relaterer en stor del av våre innkjøp og avtaler seg til IKT-produkter.

I år har vi også valgt å gjennomføre grundigere oppfølging av leverandører og forretningspartnere innenfor andre områder i leverandørkjeden. Både transporttjenester, innkjøp av frukt, kaffe og te til kontoret, kontorutstyr og renhold har antatt høy risiko for negativ påvirkning på menneskerettigheter og arbeidstakerforhold. En nærmere beskrivelse av vesentlige risikoer innenfor disse områdene beskrives på side 20-24.

Aktsomhetsvurderinger hos leverandører

Selvevalueringsskjemaer og konkret oppfølging

Totalt ble 25 leverandører og/eller forretningspartnere identifisert etter den overordnede screeningen. Disse ble gjenstand for grundigere oppfølging, herunder en vurdering knyttet til leverandørens arbeid med menneskerettigheter og arbeidstakerforhold i egen virksomhet og i leverandørkjeden. Formålet har vært å identifisere faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko i leverandørkjeden, undersøke hvilke risikoer eller konsekvenser Intility kan være knyttet til gjennom våre forretningsaktiviteter, og hvor i leverandørkjeden det bør innføres tiltak.

Som en del av denne vurderingen har det vært sentralt å kartlegge og vurdere følgende punkter:

- I hvilken grad ansvarlighet er forankret i virksomhetens retningslinjer
- Vesentlige risikoer for menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter i leverandørens egen virksomhet og i leverandørkjeden
- Hvorvidt leverandøren har avdekket faktisk negativ påvirkning i egen virksomhet og/eller i leverandørkjeden
- Hvilke tiltak leverandøren har iverksatt i møte faktiske negative konsekvenser
- Hvilke tiltak leverandøren har iverksatt for å forhindre og redusere vesentlig risiko
- Leverandørens prosesser for å overvåke gjennomføring og effekt av tiltak
- Leverandørens prosesser for interessentdialog, og involvering av interessenter i møte med faktisk negativ påvirkning.

→ Hvorvidt leverandøren gjennomfører stedlige tilsyn, avhengig av leverandørens risikoprofil (særlig aktuelt for produsenter).

Som utgangspunkt baserte vi vurderingene på offentlig tilgjengelig informasjon, inkludert leverandørens rapporter, retningslinjer og initiativer. Der dokumentasjonen var mangelfull, fulgte vi opp med et selvevalueringsskjema som dekket flere av de nevnte punktene ovenfor, eller med konkrete oppfølgingsspørsmål til leverandøren, avhengig av tilgjengelig informasjon.

Etter å ha gjennomført disse vurderingene, er vår erfaring at de fleste av leverandørene publiserer offentlig informasjon relatert til flere av de nevnte punktene, og gjennomfører aktsomhetsvurderinger i tråd med disse. Imidlertid mangler det ofte informasjon om hvorvidt det er avdekket faktisk negativ påvirkning. Dette er blant årsakene til at vi i større eller mindre grad førte dialog med de fleste leverandører som ble identifisert ved risikoklassifiseringen.

Aktsomhetsvurderinger hos leverandører

Faktiske negative konsekvenser og iverksatte tiltak

Gjennom vurderingene identifiserte vi faktisk negativ påvirkning i leverandørkjeden hos fem av våre leverandører. Dette gjaldt avvik hos underleverandører til våre leverandører. Fire av leverandørene er større globale produsenter av IKT-produkter. Den femte leverandøren opererer innenfor transportsektoren.

Som en del av aktsomhetsvurderingene vurderes også hvilke tiltak leverandøren har iverksatt for å stanse, redusere og forebygge de faktiske negative konsekvensene. I henhold til våre retningslinjer skal vi forsikre oss om at tiltakene er tilstrekkelig egnet for å stanse og redusere faktisk negativ påvirkning, gitt alvorlighetsgraden. Under beskrives de faktiske negative konsekvensene som er identifisert. Det redegjøres også kort for hvordan leverandøren har fulgt opp avvikene.



Leverandører

Leverandør 1

Leverandøren identifiserte avvik hos 11 underleverandører i Øst-Asia og Sørøst-Asia (Singapore, Malaysia og Taiwan). Avvikene var knyttet til ulovlige arbeidstakergebyrer betalt av utenlandske arbeidere, i strid med leverandørens retningslinjer og sentrale ILO-konvensjoner. Dette inkluderte rekrutterings-, reise-, medisinske-, og overnattingsgebyrer. Videre ble det avdekket tilfeller av tilbakeholdelse av pass og lønninger hos en av underleverandørene.

Tiltakene som ble iverksatt inkluderte å stanse den ulovlige praksisen, kreve revidering av underleverandørens retningslinjer for ansettelse av utenlandske migrantarbeidere, inkludert å forby at arbeidere betaler gebyrer i forbindelse med ansettelsesforholdet, og forsikre seg om at de reviderte retningslinjene ble kommunisert til arbeiderne. Når underleverandøren bekreftet at tiltakene var gjennomført, ble det utført tilsyn for å sikre etterlevelse. Leverandøren gjennomførte også en tredjepartsverifikasjon som bekreftet tilbakebetaling av gebyrer til mer enn 1.400 arbeidere, totalt ca. 28 MNOK.

Leverandør 2

Leverandøren identifiserte også avvik knyttet til urettmessig bruk av rekrutteringsgebyrer hos flere underleverandører. Dette ble avdekket gjennom stedlige revisjoner og selvevalueringskjemaer, som dekket rundt 446 000 arbeidere. Totalt ble 1 865 arbeidere direkte berørt. Leverandøren sikret tilbakebetaling av gebyrene, og det ble bekreftet en tilbakebetaling på omtrent 22 millioner NOK

Leverandøren informerte om at de hadde utarbeidet spesifikke retningslinjer og skjerpet kravene til underleverandører ved ansettelser, særlig ved ansettelser av migrantarbeidere. Dette inkluderte et forbud mot bruk av slike gebyrer. Dette som i et ledd i å forebygge systematisk risiko knyttet til betaling av ulovlige rekrutteringsgebyrer. I tillegg ble det gjennomført intervjuer med flere hundre arbeidere i leverandørkjeden for å identifisere risikoer og brudd.

Intility ga også tilbakemelding og anbefalinger til leverandøren om å gjennomgå de aktuelle underleverandørenes retningslinjer og overvåke revideringen av disse der det er avvik. Vi vil følge opp dette ved neste aktsomhetsvurdering.



Leverandør 3

Leverandøren identifiserte avvik hos 56 underleverandører, hovedsakelig ved produksjonssteder. De vanligste funnene var overtidsarbeid i strid med lokal lovgivning og utilstrekkelig fritid for ansatte. Dette ble avdekket gjennom RBA-VAP-revisjoner (Responsible Business Alliance Validated Assessment Program), der det benyttes en standardisert metodikk med fysiske inspeksjoner for å vurdere samsvar med etiske retningslinjer og arbeidsstandarder i leverandørkjeden. Revisjonene utføres av tredjeparter godkjent av RBA. Leverandøren rapporterte om lignende funn i fjorårets aktsomhetsvurderinger, noe som indikerer en systematisk utfordring.

Det ble inngått avtaler om forbedring med de aktuelle underleverandørene. Ingen av leverandørforholdene ble avsluttet som følge av de nevnte funnene. For å adressere og forebygge utfordringene knyttet til overtid og utilstrekkelig fritid, har leverandøren opplyst at de krever at eksterne produsenter månedlig rapporterer ansattes arbeidstimer og fritid via et nettbasert verktøy. Dette gjør det mulig for leverandøren å iverksette umiddelbare tiltak for å rette opp i faktiske funn hos underleverandører, og har samtidig en preventiv effekt.



Leverandører

Leverandør 4

Leverandøren identifiserte avvik knyttet til helse og sikkerhet, arbeidsforhold og ledelsessystemer hos underleverandører. Helse og sikkerhetsfunnene utgjorde 36 % av avvikene. Antallet arbeidere som jobbet på de berørte lokalene ble estimert til opptil 133 598. Det er imidlertid vanskelig å fastslå nøyaktig hvor mange arbeidere som ble direkte påvirket av disse. De mest fremtredende funnene var knyttet til nødberedskap, herunder ineffektive nødutganger, og mangelfulle sanitærforhold.

Leverandøren krevde umiddelbare tiltak for å redusere risikoen, inkludert utarbeidelse av en korrigeringsplan som måtte godkjennes og gjennomføring av tiltak innen tre måneder.

Arbeidsrelaterte funn utgjorde 42 % av avvikene, der antall arbeidere som jobbet på lokalene var estimert opptil 187 984. Som for fjoråret, var det mest vanlige funnene hos leverandørens underleverandører knyttet til arbeidstider som overskred 60 timer per uke og feil i lønnsberegninger. Videre ble det avdekket mindre funn knyttet til bruk av rekrutteringsgebyrer.

Leverandøren overvåket de mest vesentlige avvikene knyttet til overtid månedlig, og i enkelte tilfeller ukentlig, for å forhindre systematiske trender og sikre overholdelse. Underleverandører ble pålagt å tilbakebetale ulovlige gebyrer. Leverandøren krevde og overvåket utviklingen av nye retningslinjer og kontroller i HR-avdelingene for å stanse bruken av rekrutteringsgebyrer. Det ble også etablert dialog med arbeiderne gjennom denne prosessen. Videre ble korrigerende tiltak validert ved hjelp av tredjepartsrevisjoner.

Leverandør 5

Leverandøren innen transportsektoren rapporterte om systematiske avvik knyttet til arbeidstid, overtidsbetaling, mangler ved arbeidsavtaler og HMS-systemer hos sine transportleverandører. Innen varebilsegmentet ble det avdekket underbetalte arbeidstakere, arbeidstakere uten kontrakt, svart arbeid og brudd på arbeidstidsbestemmelser. De siste to årene har leverandøren registrert 303 underleverandører for hele konsernet med ulike former for avvik knyttet til selskaps etiske standard for leverandører.

Vi ba om nærmere opplysninger om hvordan leverandøren fulgte opp avvik. Dette inkluderte en prosess der underleverandører blir pålagt forbedringstiltak avhengig av typen avvik. Det blir satt en bestemt frist, og leverandøren følger opp og kontrollerer når underleverandøren melder om at forbedringstiltakene er gjennomført. Av forebyggende tiltak har leverandøren blant annet rapportert om opplæring av transportører, kontroll av skatterestanser overfor underleverandører, og etablering av rutiner ved anskaffelser av varebilstjenester for å sikre etterlevelse av etiske retningslinjer.

Intility vurderer at tiltakene og oppfølgingen av avvikene fra de aktuelle leverandørene er tilstrekkelige og egnede. Oppsummeringen ovenfor gir ikke en uttømmende oversikt over alle tiltakene leverandørene har iverksatt, men fremhever de mest relevante tiltakene for å stanse, redusere og forebygge negativ påvirkning og de systematiske risikoene som har blitt identifisert.

Vesentlig risiko for negative konsekvenser i leverandørkjeden

Etter åpenhetsloven skal det informeres om både faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko i leverandørkjeden. En vesentlig risiko defineres som en potensiell negativ konsekvens som ennå ikke har skjedd, men som er sannsynlig basert på risikobildet.

Ved vurderingen av hva som anses som "vesentlig", skal det tas hensyn til alvorlighetsgraden for de potensielt berørte og sannsynligheten for negativ påvirkning. Beskrivelsen av vesentlige risikoer i de ulike sektorene vi har vurdert, følger nedenfor. Vurderingen er basert på objektive kilder og opplysninger fra våre leverandører.

IKT-produkter og hardware

Produksjon av IKT-produkter medfører alvorlige risikoer for negativ påvirkning på menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter, og risikoen øker i alvorlighetsgrad jo lenger ned i leverandørkjeden arbeidstakerne befinner seg.

Risikoen knyttet til utvinning av råmaterialer representerer de mest alvorlige menneskerettsrisikoene.

En stor mengde råmaterialer brukes i ulike IKT-produkter og elektroniske produkter, inkludert såkalte konfliktmineraler. Risikoen ved utvinning av konfliktmineraler er ansett som spesielt høy. Dette gjelder hovedsakelig mineralene tinn, tungsten, gull og wolfram, som finnes i de fleste elektroniske enheter og utvinnes i høyrisikoland, der handelen med dem kan bidra til væpnet konflikt.¹ Utvinning av konfliktmineraler er assosiert med risikoer som barnearbeid, tvangsarbeid og alvorlige helse- og sikkerhetsforhold på arbeidsplassen.

Intility arbeider for å sikre at våre leverandører, spesielt produsenter, har på plass policyer og rutiner for å effektivt overvåke at produktene de produserer og videreselger ikke inneholder mineraler

som er utvunnet fra konfliktområder. Flere av våre globale leverandører benytter TCO-sertifiseringer, der det blant annet stilles krav om uavhengig revisjon for å spore kilden helt ned til mineralene.

Videre er det høy risiko knyttet til produksjon av komponenter, montering og sammenstilling av produkter. Elektronikk- og komponentproduksjon skjer hovedsakelig i fabrikker i Asia, der særlig land som Kina og Malaysia er kjent for høy risiko for tvangsarbeid. Risikoen er antatt å være noe lavere for montering og sammenstilling enn for produksjon av komponenter. Det er antatt at dette skyldes noe mindre komplekse leverandørkjeder. Det er imidlertid potensial for betydelig risiko i denne delen av leverandørkjeden også. Sammenstilling av produkter skjer ofte i fabrikker i Kina, hvor det generelt eksisterer høy risiko for brudd på menneskerettigheter, inkludert bruk av mindreårig arbeidskraft, tvangsarbeid og gjeldsarbeid, manglende respekt for helse og sikkerhet, samt tvungen overtid.²

Ved gjennomføringen av egne aktsomhetsvurderinger har vi også identifisert andre nærliggende risikoer i denne delen av leverandørkjeden, inkludert bruk av rekrutteringsgebyrer, overtidarbeid og mangel på fritid for ansatte. Bruk av rekrutteringsgebyrer representerer en alvorlig risiko da dette i flere tilfeller kan indikere økt fare for tvangsarbeid.³

Risikoene forbundet med produksjon av elektronikk og IKT-produkter kan ha alvorlige konsekvenser for de berørte, og dette er risikoer vi skal prioritere i oppfølgingen av våre leverandører, blant annet gjennom å sikre ansvarlig innkjøpspraksis. Vår tilnærming til ansvarlig innkjøpspraksis beskrives nærmere under «forebyggende tiltak».

¹ IKT-produkter | Anskaffelser.no

² IKT-produkter | Anskaffelser.no

³ Recruitment-fees-and-related-costs.pdf (iom.int)

Transporttjenester

Transporttjenestesektoren er forbundet med risiko for brudd på menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter. Risikoene inkluderer lange arbeidstider, dårlige arbeids og lønnsforhold. Videre kan bruk av underleverandører og komplekse leverandørkjeder ytterligere komplisere overvåkning og sikre rettferdig behandling av arbeidstakere.

Renhold

Det er en generell risiko knyttet til renholdsleverandører når det gjelder etterlevelse av arbeidstakerrettigheter. Dette omfatter lave lønninger, bruk av arbeidskraft uten gyldig arbeids- og oppholdstillatelse, og uregelmessige arbeidstider. Det er også risiko forbundet med håndtering og bruk av kjemikalier, samt potensiale for personskader.

intility



Innkjøp av kaffe, te, kakao og frukt

Landbruk og produksjon av råvarer som kaffe, te, kakao og frukt har over lang tid blitt forbundet med høy risiko for brudd på menneskerettigheter og arbeidstakerforhold. Bønder og arbeidere i denne sektoren kan stå overfor risikoer som bruk av tvangsarbeid og barnearbeid, slaveliggende arbeidsforhold, urimelig lave lønninger og arbeidsdager, farlig bruk av kjemikalier, og manglende rett til å melde seg inn i fagforeninger.⁴ Vi er i dialog med våre leverandører for å sikre at produkter er sertifisert i henhold til relevante sertifiseringsordninger.

⁴ Mat og drikke | Anskaffelser.no

Kontormøbler

Risikoene knyttet til produksjon av møbler, som kontorstoler, skrivebord og møtebord kan være alvorlige, og øker på komponentnivå. Der komponentene produseres i land som Kina og Malaysia står arbeidere overfor risikoer som tvangsarbeid, barnearbeid, bruk av rekrutteringsgebyrer og tilbakehold av pass.⁵

Tiltak

Intility følger opp leverandører innenfor de nevnte sektorene i henhold til vurderingene på side 15 og 16, og vil iverksette egnede tiltak der vi mener at leverandøren ikke har på plass tilstrekkelig gode rutiner og prosedyrer knyttet til arbeidet med menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter. I tillegg har vi iverksatt flere forebyggende tiltak for å håndtere vesentlig risiko i leverandørkjeden. Dette beskrives nærmere på side 25—29.

⁵ Mat og drikke | Anskaffelser.no



04

Forebyggende tiltak

Etiske krav til leverandører

Intility stiller strenge etiske krav til leverandører gjennom vår Supplier Code of Conduct. Leverandører som ikke signerer våre retningslinjer, må dokumentere at egne etiske retningslinjer minimum oppfyller tilsvarende krav. I 2023 reviderte vi vår Supplier Code of Conduct til å inneholde flere og strengere sosiale og etiske krav som dekker risikoer vi anser som systematiske innenfor vår leverandørkjede. Dette gjelder blant annet

risikoer knyttet til urimelige arbeidsforhold, lønn, utvinning av mineraler (konfliktmineraler) og bruk av rekrutteringsgebyrer. I 2024/2025 skal vi rapportere på antall leverandører, innenfor visse risikokategorier, som har signert våre retningslinjer eller dokumentert tilsvarende etiske krav. Med dette ønsker vi å fremme enda større grad av transparens og bidra til positiv innvirkning på menneskerettigheter og arbeidsforhold i vår leverandørkjede.

Ansvarlige innkjøp og sluttbrukerutstyr

Et annet viktig tiltak er arbeidet med å sikre at IKT-produktene vi videre-selger mest av, spesielt sluttbrukerutstyr, har relevante sertifiseringer. Det er høy risiko for negativ påvirkning på menneskerettigheter og arbeidstaker-forhold i alle ledd av leverandørkjeden ved produksjon av sluttbrukerutstyr som bærbare datamaskiner, dataskjermer og mobiltelefoner.⁶

Intilitys innkjøpsavdeling har integrerte prosesser for ansvarlig innkjøp. Rutinene er nedfelt i selska-pets ESG innkjøpsguide, som ligger til grunn for vår innkjøpspraksis.

Innkjøpsavdelingen jobber kontinuerlig for å sikre at de IKT-produktene vi bruker mest internt, og selger mest av, har relevante sertifiseringer (Type I Ecolabels), som TCO, EPEAT og Blue Angel. Intility bruker blant annet sertifiseringsordningen TCO for å vurdere om produkter som benyttes internt og som tilbys til våre kunder er produsert i sam-svar med sosiale og miljømessige standarder. TCO er verdens ledende bærekraftssertifisering for IKT-produkter. Kriterieområder inkluderer farlige stoffer, sirkulæritet, sosialt ansvarlig produksjon og miljømessig ansvarlig produksjon. Sertifiserin-gen håndheves gjennom uavhengig verifikasjon og et strukturert system for kontinuerlig forbe-dring for å drive reell og varig endring.

Intility har som mål å øke utvalget og omsetningen av miljøsertifiserte produkter, både for intern bruk og videresalg, spesielt innenfor utvalgte kategorier av sluttbrukerutstyr. Dette tiltaket er effektivt for å sikre at produktene vi kjøper og videreselger mest av er produsert i samsvar med høye sosiale og miljømessige standarder. Dette skal opp-nås ved å gjøre informasjon om miljømerkede produkter mer tilgjengelig for kunder, utvide vårt eget utvalg og påvirke leverandører til å øke tilbudet av antall miljømerkede produkter.

Intilitys innkjøpsavdeling også tilbyr innkjøpsrådgivning for kunder, der selskapene kan gjøre innkjøp basert på oppgitt informasjon om sertifisering for produktene. Innkjøps-rådgivere er videre tilgjengelig for spørsmål knyttet til spesifikke modeller, inkludert produktets sertifiseringer, opprinnelse og verdikjede. Ved å tilby dette til kunder håper vi på å bevisstgjøre og å bidra til at våre kunder tar bærekraftige og etiske valg.

⁶ IKT-produkter | Anskaffelser.no

Risikostyring

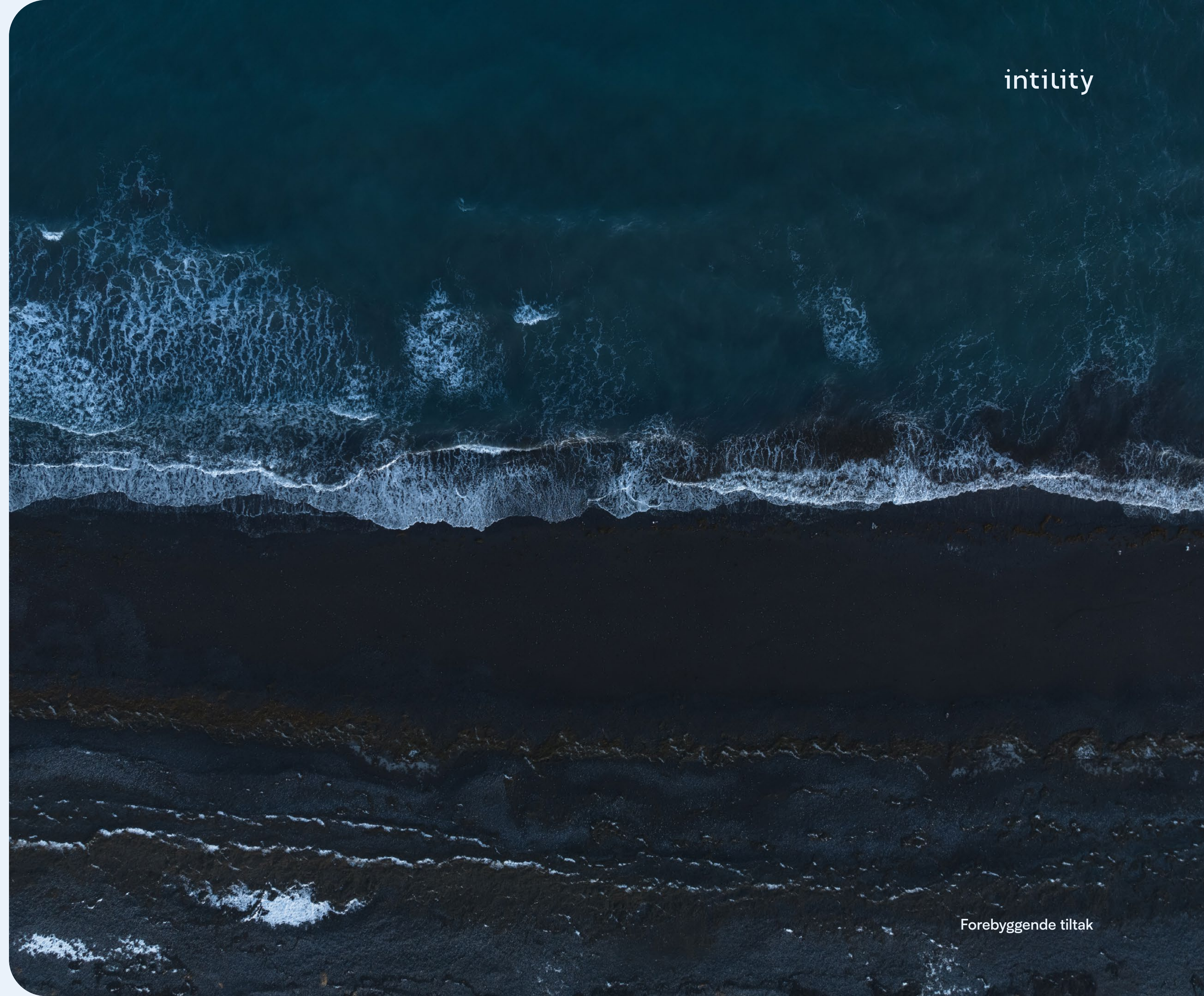
I 2023 anskaffet vi en modul i vårt GRC-verktøy, spesifikt rettet mot etterlevelse av åpenhetsloven. Modulen forenkler risikoscreening og analyse av leverandører og forretningspartnere, og gjør det enkelt å dokumentere og holde oversikt over informasjon vi samler og mottar fra leverandører. Dette bidrar til at vi kan overvåke leverandører og forretningspartneres etterlevelse på en oversiktlig og transparent måte.

Systemer for å motta og håndtere klager

Intility har integrerte interne rutiner for varsling av kritikkverdige forhold. Vi er i prosess med å etablere en ekstern og anonym varslingskanal for 3. parter. Denne vil senest ligge tilgjengelig på selskapets hjemmesider innen august 2024. Med dette ønsker vi å senke terskelen for at det varsles om negative konsekvenser og kritikkverdige forhold internt, i leverandørkjeden og for andre interessenter. Med dette tiltaket søker vi også å raskere iverksette egnede tiltak for å forebygge, redusere og stanse negative konsekvenser.

Langsiktig samarbeid med leverandører

Et viktig tiltak for å minimere risiko i leverandørkjeden er å styrke eksisterende samarbeid og langsiktige relasjoner med våre leverandører. Disse representerer viktige interessenter. I 2024/2025 skal vi gjennomføre 1-til-1 møter med noen av våre største og mest risikoutsatte leverandører for å få ytterligere innsikt og forståelse av systematiske risikoer i leverandørkjeden. Gjennom økt transparens og samarbeid rundt utfordringer, ønsker vi å oppnå bedre risikohåndtering av leverandører og sikre at egnede tiltak iverksettes.



05

Veien videre

Veien videre

Intility skal fortsette å ta et særlig ansvar for å drive virksomhet på en etisk ansvarlig og bærekraftig måte. Arbeidet med aktsomhetsvurderinger er en dynamisk prosess, der vi kontinuerlig lærer av hva som fungerer godt og hva som kan forbedres. Vi skal ha god oversikt over leverandørkjeden og styrke våre aktsomhetsvurderinger gjennom regelmessig overvåkning og prioritering av egnede tiltak. Vi vil aktivt samarbeide med våre ansatte og partnere for å kontinuerlig forbedre vår praksis og opprettholde høye standarder for sosial og etisk praksis.

Redegjørelsen er elektronisk signert av styret og daglig leder.



intility