

Redegjørelse etter åpenhetsloven

01.07.22—30.06.23

intility

01

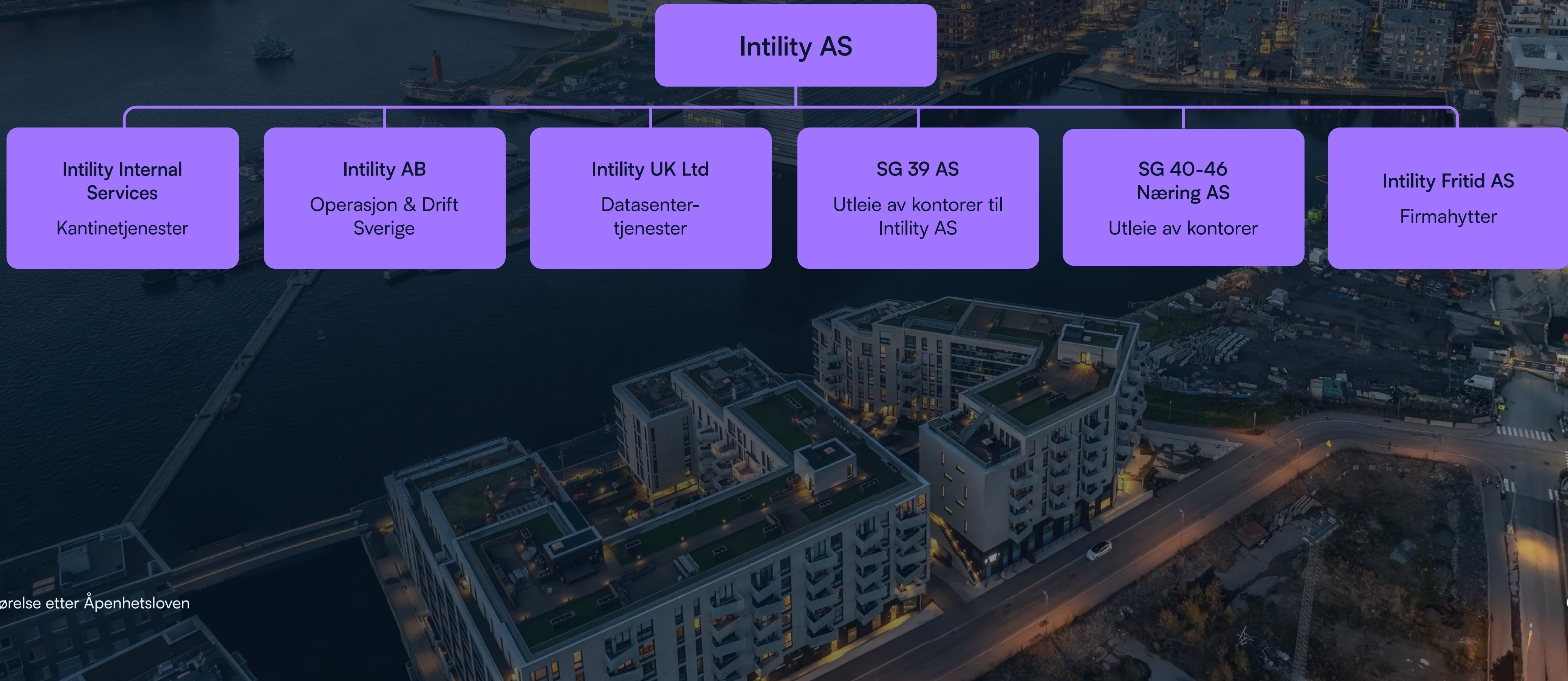
Om Intility

Intility leverer en IT-plattform som tar **ende-til-ende ansvar** for kundens IT-infrastruktur basert på **automasjon og industrialisering**

Plattformtjenesten leveres til både private og offentlige selskaper i ulike bransjer. Tjenesten benyttes av mer enn 600 kunder på tvers av 2000 lokasjoner. Hovedvekten av våre kunder har tilstedeværelse i Norge og Sverige, men vi er ansvarlig for sluttbrukere og kundelokasjoner i 47 ulike land.

Vi er et norsk selskap som eies av selskapets ansatte og andre private investorer. Vi har lokasjoner/kontorer i Oslo, Trondheim, Stavanger, Bergen, Stockholm og Gøteborg. På neste side følger et enkelt organisasjonskart som viser selskapsstrukturen vår.





02

Om organiseringen av arbeidet med bærekraft og samfunnsansvar

Ansvarlig næringsliv er nedfelt i våre retningslinjer

Intility har som mål å levere langsiktig verdi til kunder og aksjonærer, samtidig som vi opptrer ansvarlig overfor planeten og samfunnet. Bærekraft, forretningsetikk og samfunnsansvar er en integrert del av vår virksomhet¹, og vi har forpliktet oss til å foreta vurderinger av menneskerettigheter i samsvar med internasjonalt anerkjente menneskerettigheter.

Vi har innarbeidet forpliktelsene i styrende dokumenter som vår Human Rights Policy, Code of Conduct og ESG-policy. Retningslinjene gjelder for alle ansatte og Intilitys tilknyttede selskaper. Arbeidet med bærekraft er forankret hos Intilitys øverste ledelse.

¹ Som beskrevet i verdenserklæringen om menneskerettigheter, FNs retningslinjer for næringsliv og menneskerettigheter og FNs konvensjon om økonomiske, sosiale og kulturelle rettigheter, FNs konvensjon om sivile og politiske rettigheter og ILOs erklæring om grunnleggende rettigheter på arbeidsplassen.



Roller og rutiner for gjennomføring av aktsomhetsvurderinger

Gjennomføring av aktsomhetsvurderinger krever tverrfaglig involvering og samarbeid på tvers av avdelinger. Daglig leder har det overordnede ansvaret for å følge opp bærekraft i virksomheten. Det operative ansvaret ligger hos Legal & Compliance-avdelingen, som har ansvar for å sikre etterlevelse av åpenhetsloven og selskapets retningslinjer knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Avdelingen arbeider for å sikre at retningslinjer er godt kjent og innarbeidet i virksomhetens rutiner. Retningslinjene oppdateres minimum årlig, og fortløpende i tråd med endringer i lovverk eller der det avdekkes risikoer internt eller i leverandørkjeden som ikke allerede er adressert.

Som en del av vårt arbeid med å avdekke negative konsekvenser i aktsomhetsvurderingene, har vi rutiner for varsling av kritikkverdige forhold i organisasjonen. Rutiner og informasjon til ansatte om varsling ligger enkelt tilgjengelig på selskapets interne sider.

Innkjøpsavdelingen i Intility spiller også en viktig rolle i arbeidet med etterlevelse av åpenhetsloven, særlig i gjennomføringen av aktsomhetsvurderinger i verdikjeden. Intility verdsetter bærekraft

i valg av leverandører, og innkjøpsavdelingen har integrerte prosesser for innkjøp og for å redusere negativ påvirkning på sosiale forhold. Rutinene er nedfelt i selskapets ESG innkjøpsguide, som ligger til grunn for vår innkjøpspolitikk.

Vi benytter sertifiseringsordninger for å etterse at de modeller og produkter vi selger mest av innenfor kategorien IT-utstyr overholder krav til miljø, menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Intility bruker blant annet sertifiseringsordningen TCO for å vurdere om produkter som benyttes internt og som tilbys til våre kunder er produsert i samsvar med sosiale og miljømessige standarder. TCO er verdensledende bærekraftssertifisering for IT-produkter. Kriterieområder inkluderer farlige stoffer, sirkularitet, sosialt ansvarlig produksjon og miljømessig ansvarlig produksjon. Alle sertifiserte produkter må oppfylle alle kriteriene i sin produktkategori for å oppnå TCO Certified.

03

Negative konsekvenser og risiko

Aktsomhets- vurderinger internt

Vi har gjennomført grundige aktsomhetsvurderinger av vår egen virksomhet for å evaluere vår etterlevelse av interne retningslinjer og gjeldende lovverk. Videre har vi vurdert tilbakemeldinger fra ansatte formidlet gjennom svar i medarbeiderundersøkelser og i samtaler.

Intility har ikke identifisert faktiske negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår egen virksomhet, og vi anser risikoen for negative konsekvenser internt som lav. Intility arbeider systematisk og målrettet med arbeidsmiljø og tilrettelegging for at de ansatte skal ha en jobbhverdag med rom for personlig og faglig utvikling, samtidig som det er god balanse mellom jobb og fritid. Vi tilbyr konkurransedyktige vilkår i form av lønn og andre goder. Intilitys arbeidsmiljø er preget av en sterkt samhold, med høy grad av trivsel blant de ansatte. Dette fører også til en sterk HMS-kultur.



Aktsomhetsvurderinger hos leverandører

Metodikk

Intility har en rekke leverandører. Ved gjennomføringen av aktsomhetsvurderinger i leverandørkjeden har vi basert oss på en risikobasert tilnærming. Som et første steg har vi gjennomført en overordnet screening av alle leverandører, herunder leverandører Intility kjøpte produkter og tjenester fra i 2022. Vi gjennomførte så en risikoklassifisering hvor vi tok utgangspunkt i kriterier som landrisiko, produktrisiko og tjenesterisiko, og kom frem til en prioritert liste med leverandører vi ønsket å følge grundigere opp.

Vi vurderer at den største risikoen for negative konsekvenser hos leverandører ligger innenfor hardware og IKT-produkter, spesielt i produksjonsleddet. Som IT-leverandør ligger dette området innenfor vår kjernevirksomhet og som tilbyder av hardware er en stor del av våre innkjøp og avtaler relatert til IKT-produkter. Selv om andre områder i leverandørkjeden, som transporttjenester, innkjøp av frukt, kaffe og te til kontoret og renhold, også har antatt høy risiko for brudd, har Intility på denne bakgrunn valgt å prioritere leverandører innenfor elektronikk og IKT-produkter for risikovurderinger og grundig oppfølging.

Prioriteringen er gjort med grunnlag i blant annet følgende kilder:

- [Høyrisikolisten | Anskaffelser.no](#): Beskriver produktkategorier der det er høy risiko for brudd på menneskerettigheter.
- [Kjøp av elektronikk og IKT - sosialt ansvar | Anskaffelser.no](#): DFØ beskriver risiko for brudd på menneskerettigheter i produksjon av IKT-produkter.
- [ITUC GRI - Countries \(globalrightsindex.org\)](#): En årlig rapport fra International Trade Union Confederation, som rangerer land basert på arbeidstakers rettigheter og friheter.

Aktsomhetsvurderinger hos leverandører

Selvevalueringsskjemaer

Som et neste steg i oppfølgingen identifiserte vi alle leverandører som det i 2022 ble gjort større innkjøp fra (>100 000 NOK). Totalt ble 35 leverandører bestående av større globale og europeiske produsenter og mellomstore europeiske og mindre norske distributører identifisert.

Leverandørene fikk tilsendt egendefinerte selvevalueringsskjemaer med spørsmål knyttet til:

- Hvilke land/regioner virksomheten og virksomhetens leverandører opererer i
- Hvorvidt leverandøren har avdekket faktiske negative konsekvenser i egen virksomhet og/eller leverandørkjeden, og identifisert vesentlige risikoer
- Retningslinjer og prosedyrer virksomheten har på plass for arbeid med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
- HMS-tiltak og andre tiltak knyttet til risiko for negative konsekvenser
- Risiko for og håndtering av konfliktmineraler.

Formålet har vært å identifisere faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko, undersøke hvilke menneskerettigheter Intility potensielt kan ha negativ påvirkning på i våre forretningsaktiviteter og hvor i leverandørkjeden det bør innføres tiltak.

Vi har benyttet GRC-verktøyet Risma ved utsendelsen av skjemaene. Verktøyet gjør det enkelt å samle informasjon vi får fra leverandører med annen offentlig tilgjengelig informasjon. Dette bidrar til at vi kan overvåke leverandører og forretningspartneres etterlevelse på en oversiktlig og transparent måte.

Aktsomhetsvurderinger hos leverandører

Resultat

Av de 35 selvevalueringsskjemaene som ble sendt ut, mottok vi opplysninger om faktiske negative konsekvenser i 2022 fra tre av våre leverandører. Dette gjaldt negative konsekvenser hos underleverandører til våre leverandører. To av leverandørene avdekket overtidsarbeid i strid med lokal lovgivning og en av disse identifiserte også tilfeller av manglende pauser i løpet arbeidsdagen for ansatte. Den tredje leverandøren identifiserte totalt seks avvik/negative konsekvenser hos ulike leverandører i Singapore, Malaysia og Taiwan.

De seks avvikene omhandlet:

- En situasjon der det var mistanke om tvangsarbeid, der en migrantarbeider var involvert.
- Bruk av rekrutteringsgebyrer i fire enkeltstående tilfeller.
- Et tilfelle der en arbeidsgiver tilbakeholdt en månedslønn og passet til en arbeider.
- Et tilfelle der en leverandør krevde tvungen overtid for sikkerhetspersonell.

Vi redegjør for hvordan vi og de aktuelle leverandørene har fulgt opp de identifiserte avvikene under avsnittet om iverksatte tiltak.

Vesentlig risiko for negative konsekvenser i leverandørkjeden

Etter åpenhetsloven skal det både informeres om faktiske negative konsekvenser, og om vesentlige potensielle risikoer. Dette defineres som en potensiell negativ konsekvens som enda ikke har skjedd, men som er sannsynlig ut fra risikobildet. I vurderingen av hva som skal anses som "vesentlig", skal det hensyntas alvorlighetsgrad for de potensielt berørte og sannsynligheten for negativ påvirkning.



Aktsomhetsvurderinger hos leverandører

Resultat fortsettelse

Basert på en vurdering av objektive kilder og opplysninger fra våre leverandører, mener vi at følgende punkter representerer vesentlige risikoer innenfor for produksjon av IKT-produkter:

- Barnearbeid
- Tvangsarbeid
- Innhold av konfliktmineraler
- Helse, miljø og sikkerhet

Risikoen for barnearbeid og tvangsarbeid knytter seg til utvinning av råmaterialer. En betydelig mengde råmaterialer, særlig metaller, brukes i bærbare datamaskiner, telefoner og dataskjermer.² Ingen av våre leverandører har opplyst at de har identifisert tilfeller av barnearbeid i sine leverandørkjeder, men flere av våre større leverandører har oppgitt dette som en potensiell risiko lenger ned i leverandørkjeden.

Særlig land som Kina og Malaysia er ansett for å ha høy risiko for tvangsarbeid.³ Produksjon av elektronikk og komponenter foregår stort sett i fabrikker i Asia og Sørøst Asia, og sammenstilling av produkter foregår ofte på fabrikker i Kina.⁴ Flere av våre globale leverandører har tilstedeværelse i disse landene og regionene gjennom egne operasjoner eller i leverandørkjeden. En av våre leverandører opplyste, som nevnt ovenfor, om et

tilfelle der det var mistanke om tvangsarbeid hos en underleverandør. Flere større leverandører har også oppgitt dette som en potensiell risiko i egen leverandørkjede.

Videre er det en kjent risiko at IKT-produkter som PC-er, skjermer, nettbrett og mobiltelefoner kan inneholde konfliktmineraler. Blant mineralene som finnes i IT-utstyr er gull, tantal, tinn og tungsten. Disse mineralene utvinnes i land med høy risiko for menneskerettighetsbrudd, og der handelen med mineralene kan bidra til væpnet konflikt.⁵ En betydelig andel av våre leverandører har oppgitt at de har på plass policyer og rutiner for å overvåke produktene de produserer og selger, slik at de ikke inneholder konfliktmineraler. Flere av de globale leverandørene våre er TCO-sertifisert, der det blant annet stilles krav om uavhengig revisjon for å spore kilden helt ned til mineralene.

Problemer knyttet til helse, miljø og sikkerhet av DFØ (Direktoratet for forvaltning og økonomistyring) er opplyst som en risiko både i sammenstillingsleddet, ved produksjon av komponenter og som et alvorlig problem ved uthenting av råvarer.⁶ Flere av våre leverandører har oppgitt dette som en risiko i egen virksomhet og i leverandørkjeden.

Risikoene forbundet med produksjon av elektronikk og IKT-produkter kan ha alvorlige konsekvenser for de berørte, og dette er risikoer vi særlig skal prioritere i oppfølgingen av våre leverandører.

² [Kjøp av elektronikk og IKT - sosialt ansvar | Anskaffelser.no](#)
³ [KTC-ICT-MSA-Report_Final_Web.pdf \(knowthechain.org\)](#)
⁴ [Kjøp av elektronikk og IKT - sosialt ansvar | Anskaffelser.no](#)
⁵ [Produkter som inneholder konfliktmineraler | Anskaffelser.no](#)
⁶ [Kjøp av elektronikk og IKT - sosialt ansvar | Anskaffelser.no](#)

04

Iverksettelse av tiltak

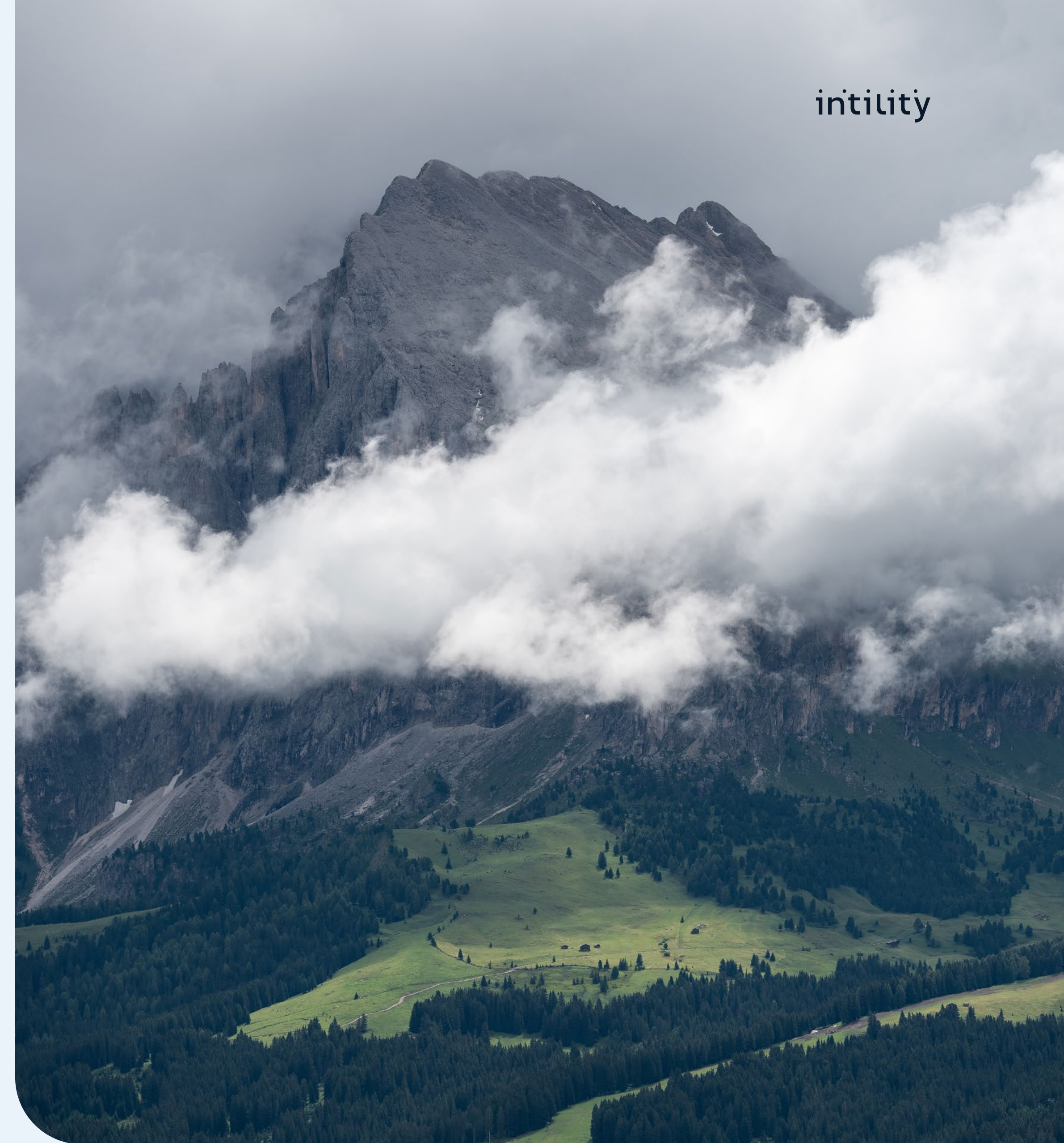
Tiltak i møte med faktiske negative konsekvenser i leverandørkjeden

Som en del av aktsomhetsvurderingene, skal det iverksettes tiltak for å stanse, forebygge og redusere negative konsekvenser.

Gjennom aktsomhetsvurderingene er det identifisert faktiske negative konsekvenser i leverandørkjeden til tre av våre leverandører. I henhold til vår tiltaksplan skal vi i slike tilfeller gå i dialog med de aktuelle leverandører for å få informasjon om hvilke tiltak som er iverksatt for å stanse og redusere de negative konsekvensene. Videre skal vi vurdere og forsikre oss om at leverandørens tiltak er tilfredsstillende sett hen til alvorlighetsgraden, og samtidig se på hvilke forebyggende tiltak som er iverksatt.

Gjennom selvevalueringsskjemaene fikk Intility informasjon om når og hvordan de negative kon-

sekvensene ble rettet opp, og hvilke tiltak som var iverksatt for å forebygge lignende tilfeller i fremtiden. Leverandøren som hadde identifisert de mest alvorlige negative konsekvensene, bekreftet å ha gjennomført et stedlig tilsyn for å kontrollere at de negative konsekvensene faktisk var rettet opp i. Som en del av tilsynet var både leverandøren og en uavhengig tredjepart i direkte dialog med de berørte partene for å gjenopprette skaden og gi erstatning. Intility vurderer leverandørenes tiltak og oppfølging som tilstrekkelig. All informasjon samles i vårt GRC-verktøy slik at vi kan overvåke og kontrollere leverandørenes etterlevelse og at tiltakene fungerer som tiltenkt.



Intilitys forebyggende tiltak

Et sentralt mål med aktsomhetsvurderingene er at selskapet skal forebygge negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. For å sikre kontinuerlig arbeid med forebygging, har Intility valgt å prioritere følgende tiltak i tiden fremover.

Etiske krav til leverandører og rutiner for forhåndsgodkjenning

Vi stiller etiske krav til våre leverandører gjennom vår Supplier Code of Conduct. Dersom leverandørene velger å ikke signere på de etiske retningslinjene, stiller vi krav om dokumentasjon og policyer som viser at leverandørens egen policy minimum er på

lik linje med våre etiske krav. Vår Legal & Compliance-avdeling er ansvarlig for gjennomføringen av dette. Vi har som mål at alle leverandøravtaler skal inneholde etiske kontraktsvilkår. Denne forpliktelsen er nedfelt i vår ESG Innkjøpspolicy.



Innkjøp og sertifiseringer av IKT-produkter

Et annet tiltak er arbeidet med å sikre at produktene vi selger mest av har relevante sertifiseringer. Intility bruker blant annet sertifiseringsordningen TCO for å sikre at produktene som benyttes mest internt og som tilbys til våre kunder er produsert i samsvar med sosiale og miljømessige standarder. Intility skal ha fokus på å øke utvalget og omsetningen av miljøsertifiserte produkter og arbeide for lav miljøbelastning i hele verdikjeden.

Intilitys innkjøpsavdeling tilbyr innkjøpsrådgivning for kunder, der selskapene kan gjøre innkjøp basert på oppgitt informasjon om sertifisering for produktene. Intilitys innkjøpsrådgivere er videre tilgjengelig for spørsmål knyttet til spesifikke modeller, inkludert produktets sertifiseringer, opprinnelse og verdikjede. Ved å tilby dette til kunder håper vi på å bevisstgjøre og å bidra til at våre kunder tar bærekraftige og etiske valg.

Langsiktig samarbeid med leverandører

Et viktig tiltak for å minimere risiko i leverandørkjeden er å styrke eksisterende samarbeid og langsiktige relasjoner med våre leverandører. Vi skal ha fokus på godt samarbeid og god dialog om hvordan utfordringer skal løses.

System for å motta og håndtere klager

Vi har på plass interne rutiner for varsling av kritikkverdige forhold. I tillegg planlegger vi å etablere en ekstern og anonym varslingskanal for tredjeparter. Dette tiltaket vil bidra til å redusere terskelen for rapportering av negative konsekvenser og kritikkverdige forhold, både internt i organisasjonen, i leverandørkjeden og for andre interessenter.

05

Veien videre

Veien videre

Intility skal ta et særlig ansvar for å drive virksomhet på en ansvarlig og bærekraftig måte. Arbeidet med aktsomhetsvurderinger er en dynamisk prosess, og vi skal lære av hva som fungerer bra og hva som ikke fungerer like bra. Intility skal ha god oversikt over leverandørkjeden, og vi skal styrke våre aktsomhetsvurderinger gjennom regelmessig overvåkning av våre aktiviteter og prioritering av tiltakene som nevnt over. Vi skal jobbe aktivt med våre ansatte og samarbeidspartnere for å kontinuerlig forbedre oss og opprettholde høye standarder for sosial og etisk praksis.

Redegjørelsen er elektronisk signert av styret og daglig leder.



intility