

Redegjørelse etter åpenhetsloven

01.01.24—31.12.24 →



intility

Introduksjon

Denne redegjørelsen gir en oversikt over Intilitys aktsomhetsvurderinger for 2024. Målet er å gi våre kunder, ansatte, forretningspartnere og allmennheten innsikt i hvordan vi arbeider for å fremme menneskerettigheter og sikre anstendige arbeidsforhold. Redegjørelsen beskriver hvordan vi identifiserer, vurderer og håndterer potensielle og faktiske negative konsekvenser på menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter, både i egen virksomhet og i leverandørkjeden.

01

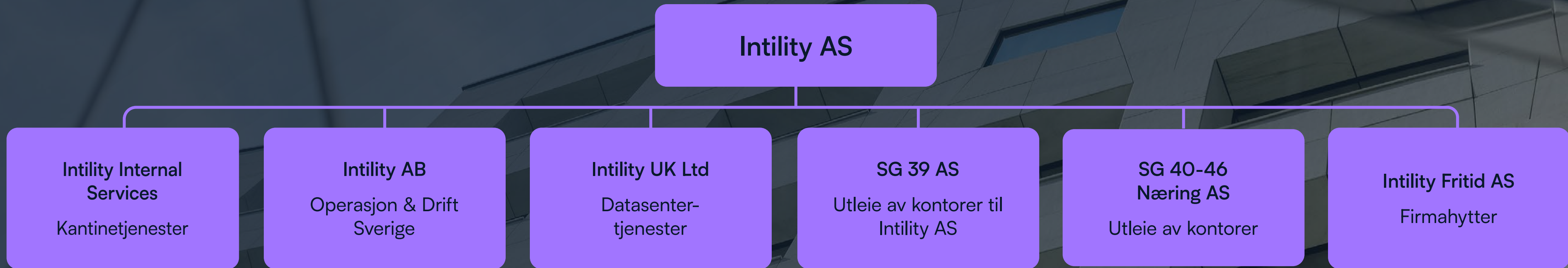
Om Intility

Intility leverer en IT-plattform som tar **ende-til-ende ansvar** for kundens IT-infrastruktur basert på **automasjon og industrialisering**

Plattformtjenesten leveres til både private og offentlige selskaper i ulike bransjer. Tjenesten benyttes av mer enn 650 kunder på tvers av 2500 lokasjoner. Hovedvekten av våre kunder har tilstedeværelse i Norge og Sverige, men vi er ansvarlig for sluttbrukere og kundelokasjoner i 47 ulike land.

Vi er et norsk selskap som eies av selskapets ansatte og andre private investorer. Vi har lokasjoner/kontorer i Oslo, Trondheim, Stavanger, Bergen, Stockholm og Gøteborg. Redegjørelsen dekker også Intilitys datterselskapers aktiviteter. Under følger et enkelt organisasjonskart som viser selskapsstrukturen vår:





Produkter og tjenester

I vår ende-til ende plattformløsning er risikoen for negativ påvirkning på menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter størst i våre leverandørkjeder, og i hovedsak hos leverandører vi benytter ved videresalg av IKT-produkter og hardware. Dette omfatter produkter som møteromsutstyr, printutstyr, nettverksutstyr og sluttbrukerutstyr (som bærbare PC-er, mobiltelefoner, skjerm og headset). Som vi vil utdype senere i redegjørelsen er dette området sentralt i vår oppfølging av leverandører for å identifisere, forebygge og håndtere potensielle og faktiske negative konsekvenser.



02

Om organiseringen av arbeidet med etikk og samfunnsansvar

Ansvarlig næringsliv er nedfelt i våre retningslinjer

Våre retningslinjer

Intility har som mål å levere langsiktig verdi til kunder og aksjonærer, samtidig som vi opptrer ansvarlig overfor planeten og samfunnet. Bærekraft, forretningsetikk og samfunnsansvar er en integrert del av vår virksomhet.

Vår forpliktelse til etisk opptreden og å sikre internasjonalt anerkjente menneskerettigheter og arbeidsrettigheter, er forankret i våre retningslinjer og styrende dokumenter for arbeidet med bærekraft. Retningslinjene er forankret og vedtatt av styret, og oppdateres årlig for å sikre kontinuerlig forbedring.

Aktsomhetsvurderinger hos leverandører

Intility Code of Conduct

→ Inneholder forretningsetiske retningslinjer og forventninger til ansvarlig opptreden fra ansatte, styremedlemmer og innleide konsulenter. Retningslinjene danner grunnlaget for selskapets etiske verdier og kultur, og alle ansatte plikter å gjøre seg kjent med retningslinjene.

Intility Human Rights Policy

→ Gjelder for alle ansatte, og beskriver selskapets forpliktelse til å respektere internasjonalt anerkjente menneskerettigheter, og selskapets prosess for å identifisere og redusere risiko for menneskerettighetsbrudd i egen virksomhet og i leverandørkjeden. Dette inkluderer også gjennomføring av tiltak for å rette opp og forebygge eventuell negativ påvirkning, overvåke effekten av iverksatte tiltak samt rapportere på gjennomføring og resultater.

Retningslinjer for gjennomføring av aktsomhetsvurderinger

→ For å sikre en grundig og effektiv gjennomføring av aktsomhetsvurderinger i tråd med Åpenhetsloven, har vi utviklet en intern plan og strategi som tydelig beskriver selskapets tilnærming til hvert steg i prosessen. Dette er et levende dokument som revideres og oppdateres årlig i takt med at vi opparbeider oss ny kunnskap og erfaring,

Retningslinjene nevnt over bygger blant annet på FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, FNs verdenserklæring om menneskerettigheter, ILOs erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet og andre sentrale ILO-konvensjoner.

FNs prinsipper og bærekraftsmål er også integrert i vår overordnede tilnærming og strategi for bærekraftige og ansvarlige operasjoner. Intility er medlem av UN Global Compact, FNs organisasjon for bærekraftig næringsliv. Som medlem av UN Global Compact er vi formelt forpliktet til å fremme FNs ti prinsipper for ansvarlig og bærekraftig næringsliv i alle våre operasjoner.

For å sikre at anerkjente standarder for sosial bærekraft og samfunnsansvar gjenspeiles i vår verdikjede, har vi klare retningslinjer og forventninger til våre leverandører. Intilitys innkjøpspolicy fremmer ansvarlige og bærekraftige innkjøp for å minimere negativ påvirkning i leverandørkjeden. Vi legger vekt på at leverandører kan dokumentere bærekraftig praksis og tilby miljøsertifiserte produkter. Gjennom vår Supplier Code of Conduct stiller vi krav til arbeidsforhold, miljøansvar og etisk forretningspraksis hos våre leverandører.

Roller og rutiner for gjennomføring av aktsomhets- vurderinger

Gjennomføring av aktsomhetsvurderinger krever tverrfaglig samarbeid og involvering på tvers av avdelinger. Styret har det overordnede ansvaret for at virksomheten etterlever kravene i åpenhetsloven, mens selskapets daglige leder og toppledelse overvåker og følger opp arbeidet med aktsomhetsvurderinger.

I 2024 etablerte Intility et dedikert bærekraftsteam, bestående av ressurser fra Legal & Compliance, Procurement & lifecycle (innkjøpsavdelingen), Cloud Infrastructure og HR. Teamet leder, koordinerer og støtter selskapets arbeid med sosial bærekraft, herunder gjennomføring av aktsomhetsvurderinger. Bærekraftsteamet har ansvar for å oppdatere selskapets retningslinjer for ansvarlig næringsliv og sikre at disse er godt kjent blant ansatte og integrert i selskapets rutiner. Gjennom strukturert samarbeid og tydelig ansvar fordelt på tvers av funksjoner, styrker vi arbeidet med sosial bærekraft og ansvarlighet i hele organisasjonen.

Rutiner for varsling

Som en del av vårt arbeid med å avdekke negative konsekvenser gjennom aktsomhetsvurderinger, har vi rutiner for varsling av kritikkverdige forhold i organisasjonen. Intility skal opprettholde et trygt miljø for å rapportere bekymringer og kritikkverdige forhold uten frykt for gjengjeldelse. For å styrke dette arbeidet ytterligere, implementerte vi i 2024 en ekstern og anonym varslingskanal tilgjengelig for ansatte og tredjeparter. Informasjon om varslingsrutiner og retningslinjer er tilgjengelig på selskapets interne sider og er forankret og beskrevet i Intilitys Code of Conduct.

03

Negativ påvirkning og vesentlig risiko

Aktsomhetsvurderinger internt

Intility har ikke identifisert eller fått varsel om faktisk negativ påvirkning på menneskerettigheter og arbeidstakerforhold i egen virksomhet, og vi anser risikoen for negative konsekvenser internt som lav.

Vi gjennomfører aktsomhetsvurderinger internt ved å evaluere selskapets etterlevelse av interne retningslinjer, styrende dokumenter og gjeldende lovverk. Faktiske negative konsekvenser og risikoområder vurderes blant annet gjennom tilbakemeldinger fra ansatte, via medarbeiderundersøkelser og faste medarbeidersamtaler. Medarbeiderundersøkelsene har som formål å måle trivsel og andre aspekter ved arbeidshverdagen. Medarbeidersamtaler gjennomføres minimum årlig og ved behov, og ledere oppfordres til å ha kvartalsvise "check-ins" med ansatte. Tilbakemeldinger fra ansatte er et viktig bidrag til å identifisere negativ påvirkning i egen virksomhet, og for å vurdere tiltak som skal iverksettes og prioriteres.

Intilitys HR-avdeling er ansvarlig for å gjennomføre en årlig kartlegging og vurdering av risikoområder knyttet til helse, miljø og sikkerhet (HMS). Vurderingen fokuserer på å identifisere potensielle risikoer, implementere forebyggende tiltak, og vurdere tiltak som skal iverksettes ved faktisk negativ påvirkning. I tillegg settes det opp en årlig handlingsplan og konkrete tiltak for å styrke selskapets HMS-arbeid. Gjennomføringen av tiltakene og deres effekt evalueres og rapporteres årlig.

Etter åpenhetsloven skal det redegjøres for «vesentlig risiko» for negative konsekvenser. Selv om Intility ikke har identifisert forhold vi mener representerer vesentlig risiko i vår egen virksomhet, basert på alvorlighetsgrad og sannsynlighet for negativ påvirkning, vil vi nedenfor beskrive noen områder der negativ påvirkning kan inntreffe.



Risikoområder

Den mest nærliggende risikoen for negativ påvirkning innenfor HMS, knytter seg til on-site arbeid på kundelokasjoner og ved gjennomføring av installasjonsprosjekter, der risikoen for ulykker kan være større enn ved vanlig kontorarbeid. Dette kan eksempelvis være tilfeller der ansatte er nødt til å stå i stige i forbindelse med montering av utstyr eller koble opp møterom som f.eks. kan innebære tunge løft. Intility har på plass gode retningslinjer og rutiner for å hindre ulykker. Ansatte har spesifikke og predefinerte oppgaver for hvert oppdrag, og jobber med utstyr de er godt kjent med. Hvert oppdrag skal planlegges med teamleder, og det gjennomføres en konkret risikovurdering og gjennomgang av tiltak for oppdrag som går utover vanlig kontorarbeid. Samlet sett anses risikoen for lav.

Andre kjente risikoer i et nordisk marked innenfor vår bransje kan omfatte faktorer som arbeidspress, balanse mellom fritid og jobb, samt likestilling og mangfold. Hos Intility anses risikoen på disse områdene som lav. Dette skyldes både fraværet av avdekket negativ påvirkning og implementeringen av flere tiltak innenfor disse områdene.

Tiltak i egen virksomhet

Intility tilbyr konkurransedyktige vilkår i form av lønn og en rekke andre goder, inkludert gode forsikringsordninger, seks ukers ferie, firmahytter, ulike treningsgrupper, eget treningssenter og en rekke sosiale aktiviteter. Vårt arbeidsmiljø er preget av en kultur med høy grad av trivsel og samhold blant de ansatte. Vi arbeider systematisk og målrettet med arbeidsmiljøet og tilrettelegging for at de ansatte skal ha en jobbhverdag med rom for personlig og faglig utvikling, samtidig som det er god balanse mellom jobb og fritid. Selskapet har et system for timesrapportering som gir både ansatte og ledere oversikt over overtidstimer og feriedager, for å sikre overholdelse av arbeidsmiljøloven. Videre har vi en tilnærming som inkluderer mangfold og likestilling i alle prosesser, og gjennom hele syklusen i et ansettelsesforhold.

Intility har vært miljøfyrtårnsertifisert siden 2014. Sertifiseringen stiller krav til å dokumentere etterlevelse av strenge krav innen helse, miljø og sikkerhet i egen virksomhet. Intility er også medlem

av EcoVadis-nettverket, en globalt anerkjent vurderingsplattform som evaluerer selskapers bærekraftspraksis innen arbeids- og menneskerettigheter, miljøpåvirkning, etikk og innkjøpspraksis, både internt og i leverandørkjeden.

I 2025 oppnådde vi gull-rating, noe som plasserer oss blant de øverste 3% av de over 100 000 vurderte selskapene globalt. EcoVadis rammeverket er en viktig del av vår strategi for kontinuerlig forbedring innen arbeids- og menneskerettighetsstandarder, bærekraftig innkjøp og etisk forretningsdrift.

I 2024 ble Intility partner i Oda-Nettverket, Nordens ledende nettverk for mangfold i tech. Partnerskapet er en del av vårt arbeid for å fremme likestilling og øke mangfoldet i teknologibransjen. Gjennom samarbeidet med Oda-Nettverket ønsker vi å bidra til et mer inkluderende og likestilt arbeidsliv, både i vår egen virksomhet og i bransjen generelt.



Aktsomhetsvurderinger hos leverandører

Metodikk

Intility benytter en risikobasert tilnærming ved gjennomføringen av aktsomhetsvurderinger. I den innledende fasen foretas en overordnet risikoklassifisering av alle leverandører som leverer produkter og tjenester til en verdi over 100 000 NOK i det aktuelle regnskapsåret.

Screeningen gjennomføres etter kriterier som landrisiko, produktrisiko og bransjerisiko, i tråd med til OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv. Ved å vurdere om leverandøren oppfyller flere av kriteriene kan vi si noe om leverandørens risikoprofil.

- Landrisiko vurderer landsspesifikke forhold som rettssikkerhet, korrupsjonsnivå, arbeidsrettigheter og politisk stabilitet. For å identifisere høyrisikoland med potensial for menneskerettsbrudd eller dårlige arbeidsforhold, benytter vi anerkjente kilder som Global Rights Index.
- Produktrisiko omhandler materialer, komponenter og produksjonsprosesser som kan være forbundet med høy risiko for brudd på menneskerettigheter og arbeidsforhold. Kilder som Anskaffelser.no sin høyrisikoliste og TCO Certified brukes for å identifisere produkter med høy risiko.
- Bransjerisiko peker på systematiske utfordringer i spesifikke sektorer, som helse- og sikkerhetsutfordringer i transport- og renholdsbransjen. OECDs veiledere gir innsikt i sektorspesifikk risiko.

Som tidligere år vurderer vi at risikoen for negativ påvirkning i vår leverandørkjede er høyest knyttet til salg av IKT-produkter og hardware. Som IT-leverandør ligger dette området innenfor vår kjernevirksomhet og som tilbyder av hardware relaterer en stor del av våre innkjøp og avtaler seg til IKT-produkter.

For leverandører utenfor Intilitys kjernevirksomhet, slik som leverandører av kaffe og te, renholdstjenester og kontorrekvisita, benyttes en alternativ metodikk. Disse leverandørene oppfyller ofte ikke flere av kriteriene som er nevnt over. Vi prioriterer likevel oppfølging av de leverandørene med størst innkjøpsvolum innenfor disse kategoriene, da vi vet at det eksisterer en viss risiko i disse bransjene. Samtidig har vi større mulighet til å påvirke disse leverandørene direkte enn for eksempel større IKT-produsenter.

En nærmere beskrivelse av vesentlige risikoer innenfor disse områdene finnes på side 22.

Aktsomhetsvurderinger hos leverandører

Konkret oppfølging

Totalt ble 18 leverandører identifisert etter den overordnede screeningen. Disse ble gjenstand for videre oppfølging. Formålet har vært å identifisere faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko i leverandørkjeden, undersøke hvilke risikoer eller konsekvenser Intility kan være knyttet til gjennom våre forretningsaktiviteter, og hvor i leverandørkjeden det bør innføres tiltak.

Som en del av denne vurderingen har det vært sentralt å kartlegge og vurdere følgende punkter:

- Vesentlige risikoer for menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter i leverandørens virksomhet og i leverandørkjeden.
- Faktisk negativ påvirkning som er avdekket i leverandørens egen virksomhet eller i leverandørkjeden.
- Tiltak som er iverksatt for å håndtere faktiske negative konsekvenser og redusere vesentlig risiko.
- Leverandørens prosesser for involvering av interessenter i møte med faktisk negativ påvirkning.

Ved vurderingene tar vi utgangspunkt i offentlig tilgjengelig informasjon, herunder leverandørens bærekraftsrapporter, ESG-retningslinjer eller tilsvarende dokumentasjon. Der dokumentasjonen er mangelfull, følger vi opp med et selvevalueringsskjema eller ved konkrete oppfølgingsspørsmål til leverandøren, avhengig av tilgjengelig informasjon.

Etter gjennomføringen av aktsomhetsvurderingene for 2024 er vår erfaring at leverandørene publiserer offentlig tilgjengelig informasjon relatert til sitt arbeid med aktsomhetsvurderinger/human rights due diligence og om vesentlig risiko i egen virksomhet og i leverandørkjeden. Tidligere år har vi kommentert at det blant flere av leverandørene er mangelfull informasjon om funn og avvik relatert til negativ påvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Vi registrerer at det i år finnes noe mer offentlig tilgjengelig informasjon på disse områdene.

Aktsomhetsvurderinger hos leverandører

Faktiske negativ påvirkning og iverksatte tiltak

Gjennom våre vurderinger har vi identifisert faktisk negativ påvirkning i leverandørkjeden hos fem av våre leverandører, hovedsakelig i form av avvik eller funn hos deres underleverandører. Hos én leverandør ble det også avdekket negativ påvirkning i egen virksomhet. Samtlige av disse leverandørene er store, globale produsenter av IKT-produkter, og det gjelder i stor grad de samme leverandørene som vi rapporterte om i fjor. Dette skyldes trolig at det er de samme leverandørene som offentliggjør informasjon om funn og avvik, samtidig som enkelte først tilgjengeliggjør informasjon ved utgangen av juni.

Som en del av aktsomhetsvurderingene vurderer vi også hvilke tiltak leverandørene har iverksatt for å stanse, redusere og forebygge negative konsekvenser og vesentlig risiko. I henhold til våre retningslinjer skal vi sikre at tiltakene er tilstrekkelige og egnede, basert på alvorlighetsgraden av den negative påvirkningen. Oppsummeringen nedenfor gir ikke en uttømmende oversikt over alle tiltakene, men fremhever de mest relevante for å møte negativ påvirkning og eventuelle systematiske risikoer som er identifisert. Under følger en beskrivelse av de negative påvirkningene vi har identifisert, samt en kort redegjørelse for hvordan leverandørene har fulgt opp avvikene.



Leverandører

Gjennom våre vurderinger har vi identifisert faktisk negativ påvirkning i leverandørkjeden hos fem av våre leverandører, hovedsakelig i form av avvik eller funn hos deres underleverandører. Hos én leverandør ble det også avdekket negativ påvirkning i egen virksomhet. Samtlige av disse leverandørene er store, globale produsenter av IKT-produkter, og det gjelder i stor grad de samme leverandørene som vi rapporterte om i fjor. Dette skyldes trolig at det er de samme leverandørene som offentliggjør informasjon om funn og avvik, samtidig som enkelte først tilgjengeliggjør informasjon ved utgangen av juni.

Som en del av aktsomhetsvurderingene vurderer vi også hvilke tiltak leverandørene har iverksatt for å stanse, redusere og forebygge negative konsekvenser og vesentlig risiko. I henhold til våre retningslinjer skal vi sikre at tiltakene er tilstrekkelige og egnede, basert på alvorlighetsgraden av den negative påvirkningen. Oppsummeringen nedenfor gir ikke en uttømmende oversikt over alle tiltakene, men fremhever de mest relevante for å møte negativ påvirkning og eventuelle systematiske risikoer som er identifisert. Under følger en beskrivelse av de negative påvirkningene vi har leverandørene har fulgt opp avvikene. identifisert, samt en kort redegjørelse for hvordan leverandørene har fulgt opp avvikene.

Leverandør 1

Leverandøren avdekket avvik på flere områder, der forhold knyttet til arbeidsmiljø og helse og sikkerhet utgjorde de største utfordringene, med henholdsvis 47 % og 37 % av de registrerte avvikene. De mest alvorlige funnene gjaldt manglende kontroll med arbeidstid og lønnsutbetaling, samt brudd på brannberedskap og utilstrekkelige sikkerhetsrutiner for de ansatte. Det ble også avdekket svakheter i oppfølgingen av underleverandører og håndteringen av ansvarlig mineralutvinning. Det ble identifisert tilfeller av ufrivillig arbeid og bruk av urettmessige rekrutteringsgebyrer, der migrantarbeidere i stor grad var rammet. Det ble også identifisert bruk av unge arbeidere, definert i henhold til RBA-standarden som arbeidstakere over 15 eller 16 år (avhengig av lokal lovgivning), men under 18 år.¹ Leverandøren rapporterer om at alle avvik som avdekkes, inkludert funn knyttet til ufrivillig arbeid og unge arbeidere, følges umiddelbart opp med korrigerende tiltak.

Tiltak

Leverandøren har blant annet gjennomført opplæring av underleverandører for å forebygge og avdekke tvangsarbeid, samt skjerpet rutinene for alderskontroll. Over 2 000 arbeidere, hvorav mange migrantarbeidere, har fått tilbakebetalt til sammen 1,7 millioner USD etter å ha blitt trukket

for urettmessige rekrutteringsgebyrer. Leverandøren har også innført bedre systemer for registrering av arbeidstid og lønnsutbetaling. I tillegg rapporteres det om styrket leverandøroppfølging for å sikre ansvarlige innkjøp av mineraler som tantal, kobolt og litium.

Vi har tidligere påpekt at ufrivillig arbeid og urettmessige rekrutteringsgebyrer er en systematisk utfordring i leverandørens verdikjede, med avvik på omtrent samme nivå som tidligere år. Årets tiltak vurderes likevel som styrket, særlig gjennom økt opplæring hos leverandører for å forebygge og avdekke tvangsarbeid. Vi vurderer dette som et effektivt tiltak for å motvirke bruk urettmessige rekrutteringsgebyrer i leverandørkjeden for IKT-produkter.

Leverandør 2

Leverandøren har identifisert flere avvik hos underleverandører, særlig innen helse og sikkerhet, arbeidsforhold og ledelsessystemer. Helse- og sikkerhetsavvik utgjorde 34 % av funnene og gjaldt blant annet mangler i nødberedskap, nødutganger og sanitærforhold ved anlegg med opptil 123 366 ansatte. Arbeidsrelaterte avvik utgjorde 41 %, hovedsakelig overtid utover 60 timer per uke (særlig i Kina), feil i lønnsberegning og enkelte

ulovlige rekrutteringsgebyrer, ved anlegg med opptil 178 430 ansatte. Disse tallene viser det totale antallet ansatte ved berørte anlegg, uten at det reflekterer hvor mange som faktisk og direkte er berørt. Omfanget av funnene er på nivå med tidligere år, men leverandøren har styrket oppfølgingen, noe som kan ha bidratt til å avdekke flere avvik og nå ut til flere arbeidere.

Tiltak

Som ledd i å håndtere og forebygge de identifiserte avvikene har leverandøren skjerpet kravene til underleverandører i høyrisikoområder. Ved helse- og sikkerhetsavvik krever leverandøren at det dokumenteres utbedring innen tre måneder. Videre er det innført månedlig rapportering av arbeidstid og antall sårbare arbeidere, inkludert migrantarbeidere, samt krav om tilbakebetaling av ulovlige rekrutteringsgebyrer til migrantarbeidere. Opplæring om tvangsarbeid og urettmessige rekrutteringsgebyrer er styrket gjennom kurs for leverandører i høyrisikoområder. Sistnevnte er et nytt og tiltak som leverandøren rapporterer at ble gjennomført i 2024.



¹ [RBACodeofConduct8.0_English.pdf](#)

Leverandør 3

I 2024 avdekket leverandøren flere alvorlige brudd på arbeidsforhold og menneskerettigheter hos ti underleverandører i Kina, Malaysia, Singapore, Taiwan og Thailand. Seks av disse underleverandørene krevde ulovlige gebyrer knyttet til rekruttering, passfornyelse og helse-tjenester. Det ble også avdekket to tilfeller der arbeidere både ble belastet ulovlige gebyrer og fikk personlige dokumenter tilbakeholdt. Hos én underleverandør ble det identifisert tilfeller der arbeidstakerne fikk begrenset sin bevegelsesfrihet, ved at de måtte be om et såkalt «leave post pass» for å kunne benytte toalettet.

Tiltak

For å håndtere disse funnene har leverandøren, i samarbeid med bransjeorganisasjonen Responsible Business Alliance (RBA), iverksatt umiddelbare tiltak. De overnevnte ulovlige praksisene ble stan-set og dette ble igjen verifisert av en uavhengig tredjepart. Rutinene for ansettelse av utenland-ske arbeidere er gjennomgått og forbedret. Det er også innført strengere kontroll for å sikre at ulovlige gebyrer tilbakebetales til berørte arbei-dere, med særlig fokus på migrantarbeidere. Leverandøren rapporterer også om at opplæring

knyttet til tvangsarbeid og ulovlige rekrutterings-gebyrer gjennomføres overfor leverandører og arbeidstakere, (blant annet knyttet til faresignaler om ulovlige rekrutteringspraksiser). Som en del av oppfølgingen verifiserer leverandøren tiltakene ved hjelp av stedlige kontroller og gjennomfører konfidensielle intervjuer med berørte arbeidere.

Leverandør 4

I 2024 identifiserte leverandøren ti alvorlige avvik i leverandørkjeden. Ni av disse gjaldt forfalskning av arbeidstidsdata, der enkelte underleverandø-rer bevisst rapporterte feilaktige arbeidstider for å fremstå som om de etterlevde kravene til mak-simal ukentlig arbeidstid. Det siste avviket gjaldt manglende etterlevelse av krav til maskinsikker-het. Samme år mottok leverandøren 165 klagesa-ker fra ansatte i leverandørkjeden, hovedsakelig knyttet til manglende bonusutbetalinger, permi-sjon, ferie, boforhold og forhold mellom ansatte og ledelse.

Oppfølgingen har omfattet over 50 prioriterte leverandørfasiliteter under løpende overvåkning. I løpet av året ble det gjennomført mer enn 200

fysiske tilsynsbesøk og over 9 000 intervjuer med arbeidstakere, samt 137 spesialrevisjoner for å fange opp risikoforhold ved driftsendringer. Det ble innhentet tilbakemeldinger fra over 180 000 arbeidere via anonyme spørreundersøkelser og gjennomført mer enn 74 000 medarbeidersam-taler. Klager og varsler ble også mottatt gjennom eksterne varslingskanaler.

Tiltak

For å sikre etterlevelse av kravene har leveran-døren iverksatt flere tiltak. Det samles ukentlig inn arbeidstidsdata for over 1,4 millioner ansatte hos underleverandører. Leverandøren har lagt vekt på kapasitetsbygging, blant annet gjennom bedre planlegging av arbeidskraftbehov og infor-masjonsflyt i leverandørkjeden. Klagesaker følges opp grundig, med innhenting av dokumentasjon og direkte kontakt med berørte ansatte for å sikre at tiltak og kompensasjon blir gjennomført. Eksempler er tilbakebetaling av manglende lønn og installasjon av aircondition i bo-fasiliteter etter tilbakemeldinger om høye temperaturer.



Leverandør 5

I 2024 identifiserte leverandøren tilfeller av diskriminering og trakassering i egen virksomhet, avdekket gjennom interne varslingskanaler og undersøkelser. I leverandørkjeden ble det samme år avdekket negativ påvirkning knyttet til arbeidsforhold og menneskerettigheter, særlig overdreven bruk av overtid, mangler ved lønnsutbetaling, urettmessige trekk for arbeidsrelaterte kostnader, mangelfull håndtering av personopplysninger, fysiske belastninger og risiko for arbeidsulykker, samt enkelte tilfeller av forfalskning av arbeidstidsdata og maskinsikkerhet.

For å håndtere tilfellene av diskriminering og trakassering i egen virksomhet, gjennomførte leverandøren grundige undersøkelser av alle varsler og iverksatte målrettede tiltak der brudd ble

avdekket. Tiltakene omfattet blant annet advarsler, disiplinærtiltak, eventuelle omplasseringer og der det var aktuelt, kompensasjon til berørte. Varslingsprosessen har vært konfidensiell, med særlig vekt på beskyttelse mot gjengjeldelse. Erfaringene fra sakene har blitt brukt til å styrke opplæringsprogrammer og interne retningslinjer, med økt fokus på forebygging og bevisstgjøring. I leverandørkjeden har leverandøren håndtert negativ påvirkning på arbeidsforhold og menneskerettigheter gjennom systematiske revisjoner og risikovurderinger, samt konkrete korrigerende tiltak knyttet til blant annet arbeidsvilkår, lønn og sikkerhet. Forebygging og forbedring ivaretas gjennom krav til etiske retningslinjer og arbeidsstandarder, opplæring av leverandører, etablering av klagekanaler.

Som en del av vår oppfølging har vi gjennomgått både omfanget og karakteren av de avvikene som er rapportert fra våre største leverandører. Sammenlignet med tidligere år er det i hovedsak de samme leverandørene som publiserer og tilgjengiggjør informasjon om funn og avvik, noe som gir et visst sammenligningsgrunnlag over tid. Vår vurdering viser at omfanget av avvik hos de enkelte leverandørene i stor grad er på nivå med tidligere år, og at det særlig er systematiske utfordringer som går igjen — spesielt knyttet til urettmessige rekrutteringsgebyrer, brudd på arbeids- og sikkerhetsbestemmelser og begrenset oppfølging av sårbare grupper som migrant- og unge arbeidere. Samtidig ser vi at flere av

leverandørene har styrket revisjonsarbeidet og rapporteringen, noe som kan ha bidratt til at flere avvik avdekkes og at flere arbeidere nås av oppfølgingsprogrammer.

I løpet av 2024 er det iverksatt flere nye tiltak, blant annet økt opplæring av underleverandører, skjerpet oppfølging av rekrutteringsrutiner, styrket kontroll med arbeidstidsregistrering, etablering av klagekanaler og krav om tilbakebetaling av ulovlige gebyrer til arbeidere. Disse initiativene er nylig implementert hos enkelte leverandører, og vi vil følge opp tiltakene for å vurdere om de faktisk bidrar til å redusere omfanget og alvorlighetsgraden av avvikene.

Vesentlig risiko for negative konsekvenser i leverandørkjeden

Etter åpenhetsloven skal det informeres om både faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko i leverandørkjeden. En vesentlig risiko defineres som en potensiell negativ konsekvens som ennå ikke har skjedd, men som er sannsynlig basert på risikobildet

Ved vurderingen av hva som anses som "vesentlig", skal det tas hensyn til alvorlighetsgraden for de potensielt berørte og sannsynligheten for negativ påvirkning. Beskrivelsen av vesentlige risikoer i de ulike sektorene vi har vurdert, følger nedenfor. Vurderingen er basert på objektive kilder og opplysninger fra våre leverandører.



intility

IKT-produkter og hardware

Produksjon av IKT-produkter medfører alvorlige risikoer for negativ påvirkning på menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter, og risikoen øker i alvorlighetsgrad jo lenger ned i leverandørkjeden arbeidstakerne befinner seg. Risikoen knyttet til utvinning av råmaterialer representerer de mest alvorlige menneskerettighetsrisikoene.

Risikoen knyttet til utvinning av råmaterialer representerer de mest alvorlige menneskerettighetsrisikoene.

En stor mengde råmaterialer brukes i ulike IKT-produkter og elektroniske produkter, inkludert såkalte konfliktmineraler. Risikoen ved utvinning av konfliktmineraler er ansett som spesielt høy. Dette gjelder hovedsakelig mineralene tinn, tantal, gull og wolfram, som finnes i de fleste elektroniske enheter og utvinnes i høyrisikoland, der handelen med dem kan bidra til væpnet konflikt.² Utvinning av konfliktmineraler er assosiert med risikoer som barnearbeid, tvangsarbeid og alvorlige helse- og sikkerhetsforhold på arbeidsplassen.

Intility arbeider for å sikre at våre leverandører, spesielt produsenter, har på plass policyer og rutiner for å effektivt overvåke at produktene de produserer og videreselger ikke inneholder mineraler

som er utvunnet fra konfliktområder. Flere av våre globale leverandører benytter Type 1-sertifiseringer, der det blant annet stilles krav om uavhengig revisjon for å spore kilden helt ned til mineralene. Se nærmere om dette under «forebyggende tiltak».

Videre er det høy risiko knyttet til produksjon av komponenter, montering og sammenstilling av produkter. Elektronikk- og komponentproduksjon skjer hovedsakelig i fabrikker i Asia, der særlig land som Kina og Malaysia er kjent for høy risiko for tvangsarbeid. Risikoen er antatt å være noe lavere for montering og sammenstilling enn for produksjon av komponenter. Det er antatt at dette skyldes noe mindre komplekse leverandørkjeder. Det er imidlertid potensial for betydelig risiko i denne delen av leverandørkjeden også. Sammenstilling av produkter skjer ofte i fabrikker i Kina, hvor det generelt eksisterer høy risiko for brudd på menneskerettigheter, inkludert bruk av mindreårig arbeidskraft, tvangsarbeid og



gjeldsarbeid, manglende respekt for helse og sikkerhet, samt tvungen overtid.³

Ved gjennomføring av egne aktsomhetsvurderinger har vi også identifisert andre nærliggende risikoer i denne delen av leverandørkjeden, inkludert bruk av rekrutteringsgebyrer, overtidarbeid og mangel på fritid for ansatte. Bruk av rekrutteringsgebyrer representerer en alvorlig risiko da dette i flere tilfeller kan indikere økt fare for tvangsarbeid.⁴ Migrantarbeidere er særlig utsatt for denne typen utnyttelse, og utgjør derfor en ekstra sårbar gruppe i denne delen av leverandørkjeden.

Risikoene forbundet med produksjon av elektronikk og IKT-produkter kan ha alvorlige konsekvenser for de berørte, og dette er risikoer vi skal prioritere i oppfølgingen av våre leverandører, blant annet gjennom å sikre ansvarlig innkjøpspraksis. Vår tilnærming til ansvarlig innkjøpspraksis beskrives nærmere under «forebyggende tiltak».

² [IKT-produkter | Anskaffelser.no](#)

³ [IKT-produkter | Anskaffelser.no](#)

⁴ [Recruitment-fees-and-related-costs.pdf \(iom.int\)](#)

Transporttjenester

Transporttjenestesektoren er forbundet med risiko for brudd på menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter. Risikoene inkluderer lange arbeidstider og dårlige arbeids- og lønnsforhold. Videre kan bruk av underleverandører og komplekse leverandørkjeder ytterligere komplisere overvåkning og det å sikre rettferdig behandling av arbeidstakere.



Renhold

Det er en generell risiko knyttet til renholdsleverandører når det gjelder etterlevelse av arbeidstakerrettigheter. Dette omfatter lave lønninger, bruk av arbeidskraft uten gyldig arbeids- og oppholdstillatelse, og uregelmessige arbeidstider. Det er også betydelig risiko forbundet med håndtering og bruk av kjemikalier, samt potensiale for personskader.



Innkjøp av kaffe, te, kakao og frukt

Landbruk og produksjon av råvarer som kaffe, te, kakao og frukt har over lang tid blitt forbundet med høy risiko for brudd på menneskerettigheter og arbeidstakerforhold. Bønder og arbeidere i denne sektoren kan stå overfor risikoer som bruk av tvangsarbeid og barnearbeid, slavelignende arbeidsforhold, urimelig lave lønninger og lange arbeidsdager, farlig bruk av kjemikalier, og manglende rett til å melde seg inn i fagforeninger.⁵ Vi er i dialog med våre leverandører for å sikre at produkter er sertifisert i henhold til relevante sertifiseringsordninger.

⁵ Mat og drikke | [Anskaffelser.no](https://anskaffelser.no)

Kontormøbler

Risikoene knyttet til produksjon av møbler, som kontorstoler, skrivebord og møtebord kan være alvorlige, og øker på komponentnivå. Der komponentene produseres i land som Kina og Malaysia står arbeidere overfor risikoer som tvangsarbeid, barnearbeid, bruk av rekrutteringsgebyrer og tilbakehold av pass.⁶

Tiltak

Intility følger opp leverandører innenfor de nevnte sektorene i henhold til vurderingene beskrevet ovenfor, og vil iverksette egnede tiltak der vi mener at leverandøren ikke har tilstrekkelig gode rutiner og prosesser på plass. I tillegg har vi iverksatt flere forebyggende tiltak for å møte vesentlig risiko i leverandørkjeden.

⁶ Kontorrekvisita | Anskaffelser.no



04

Forebyggende tiltak

Et sentralt mål med aktsomhetsvurderingene er å forebygge risiko for negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. For å sikre kontinuerlig forbedring på dette området, har Intility gjennom 2024 gjennomført flere tiltak.

Etiske krav og samarbeid med leverandører

Intility stiller strenge etiske krav til leverandører gjennom vår Supplier Code of Conduct. Leverandører som ikke signerer våre retningslinjer, må dokumentere at deres egne etiske retningslinjer minimum oppfyller tilsvarende krav. Vi justerer retningslinjene løpende, også basert på funn fra aktsomhetsvurderinger, for å sikre at de er relevante og effektive. I 2024 og 2025 har vi styrket arbeidet med å sikre etterlevelse av våre krav ved å etablere et system for overvåking og rapportering. Fokus er særlig rettet mot leverandører i høyrisikokategorier, som enten signerer våre etiske retningslinjer eller dokumenterer tilsvarende standarder.

I tillegg anser vi langsiktig samarbeid med våre største leverandører som et viktig tiltak for å minimere risiko i leverandørkjeden. For å styrke relasjonene med våre leverandører og få bedre innsikt i systematiske risikoer, gjennomfører vi i 2024/2025 1:1 møter med noen av våre største og mest risikoutsatte leverandører. Gjennom økt transparens og samarbeid sikter vi mot bedre risikohåndtering og at nødvendige og riktige tiltak blir iverksatt.

Ansvarlige innkjøp og sluttbrukerutstyr

Produksjonen av sluttbrukerutstyr som bærbare datamaskiner, dataskjermer og mobiltelefoner kan innebære høy risiko for brudd på menneskerettigheter og dårlige arbeidsforhold i leverandørkjeden. For å redusere og forebygge denne risikoen, stiller vi krav om at produktene vi videreselger skal oppfylle anerkjente bærekraftsstandarder, dokumentert gjennom relevante sertifiseringer. Flere av våre leverandører, særlig større produsenter, har også medlemskap i bransjeinitiativ som Responsible Business Alliance (RBA). Selv om RBA-medlemskap ikke er et krav i vår innkjøpspraksis, vurderer vi det som et positivt tilleggsmoment i vurderingen av leverandørens ansvarlighet. Slikt medlemskap viser at leverandøren arbeider systematisk med ansvarlighet både i egen virksomhet og i sin leverandørkjede, i tråd med internasjonalt anerkjente standarder for menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljø og etikk.

Type 1 Ecolabel-sertifiseringer

Vi prioriterer produkter som er sertifisert med såkalte Type 1 Ecolabels, herunder TCO Certified, EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) og Blue Angel. Flere av disse sertifiseringene, særlig TCO Certified og EPEAT, stiller strenge krav til sosialt ansvar, anstendige arbeidsforhold og ansvarlig ressursforvaltning.

Dette utgjør et viktig verktøy i vårt arbeid med å sikre ansvarlige innkjøp og forebygge risiko. For å styrke dette arbeidet, jobber vår innkjøpsavdeling systematisk med å øke andelen sertifiserte produkter i sortimentet.

Nedenfor omtales to av sertifiseringene vi benytter i vårt arbeid med ansvarlige innkjøp, med særlig vekt på å fremme menneskerettigheter og arbeidsforhold i leverandørkjeden:

TCO Certified er verdens ledende bærekrafts-sertifisering for IKT-produkter, og stiller strenge krav til miljømessig og sosial ansvarlighet. Sertifiseringen forplikter produsentene til å følge internasjonale retningslinjer med krav til anstendige arbeidsforhold, ansvarlig bruk og håndtering av farlige stoffer og sirkulær design.⁷ Som en del av sertifiseringsprosessen gjennomføres det regelmessige, uavhengige fabrikkrevisjoner av akkrediterte tredjeparter. Disse revisjonene vurderer både lovpålagte og faktiske arbeidsforhold, inkludert beskyttelse mot farlige forhold, tvangsarbeid og barnearbeid, samt sikring av rettferdig lønn og arbeidstid. Sertifiseringen krever også at produsentene har systemer for ansvarlig innkjøp av konfliktmineraler og dokumenterer tiltak for å

sikre at mineralene ikke stammer fra konfliktområder eller bidrar til menneskerettighetsbrudd. Mer informasjon finnes på www.tcocertified.com.

EPEAT stiller også krav til sosialt ansvar i leverandørkjeden, og har særskilt fokus på ansvarlig håndtering av mineralene tinn, tantal, wolfram og gull. Leverandørene må kartlegge og dokumentere opprinnelsen til disse mineralene for å sikre at de ikke bidrar til finansiering av væpnede konflikter eller alvorlige menneskerettighetsbrudd. EPEAT fremmer også forbedring av arbeidsforhold gjennom krav til risikostyring, revisjoner og korrigerende tiltak.



Forebyggende tiltak

⁷ Inkludert retningslinjer som ILOS-kjernekonvensjoner, FNs menneskerettighetserklæring og OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv.

Rapportering og målsettinger

De største kategoriene av sluttbrukerutstyr som Intility videreselger er stasjonære datamaskiner, bærbare datamaskiner, arbeidsstasjoner, skjermer, headset og mobiltelefoner.

Vi har etablert interne rapporteringsmekanismer for å måle andelen miljøsertifiserte produkter i de kategoriene av sluttbrukerutstyr vi selger mest av. I 2024 representerte disse kategoriene 70 % av vår hardware-inntekt, der 88 % var sertifisert gjennom TCO, EPEAT og/eller Blue Angel.

Intility har som mål å øke utvalget og omsetningen av sertifiserte produkter, både til eget bruk og videresalg, spesielt innenfor utvalgte kategorier av sluttbrukerutstyr. Ved å prioritere miljømerkede og sertifiserte varer, sikrer vi at våre mest omsatte produkter oppfyller høye krav til miljømessig og sosialt ansvar. Dette bidrar også til å forebygge at produktene vi videreselger kan inneholde materialer knyttet til menneskerettighetsbrudd eller væpnede konflikter. Vi jobber systematisk for å gjøre informasjon om miljøsertifiseringer tilgjengelig for kunder, og samarbeider med leverandører for å utvide utvalget av slike produkter.



Innkjøpsrådgivning for kunder

Intilitys innkjøpsavdeling tilbyr innkjøpsrådgivning for kunder, der selskapene kan gjøre innkjøp basert på oppgitt informasjon om produktenes sertifiseringer. Innkjøpsrådgivere er videre tilgjengelig for spørsmål knyttet til spesifikke modeller, inkludert produktets sertifiseringer, opprinnelse og verdikjede. Ved å tilby dette ønsker vi å bevisstgjøre og bidra til at våre kunder tar bærekraftige innkjøpsvalg.

Samarbeid og risikostyring

Intility benytter et GRC-verktøy spesifikt rettet mot etterlevelse av åpenhetsloven. Verktøyet inkluderer en modul som effektiviserer risikoscreeening av leverandører, og gjør det enkelt å dokumentere og holde oversikt over informasjon vi samler og mottar fra leverandører. Systemet gir oss en strukturert og transparent tilnærming til å overvåke våre leverandører og forretningspartners etterlevelse.

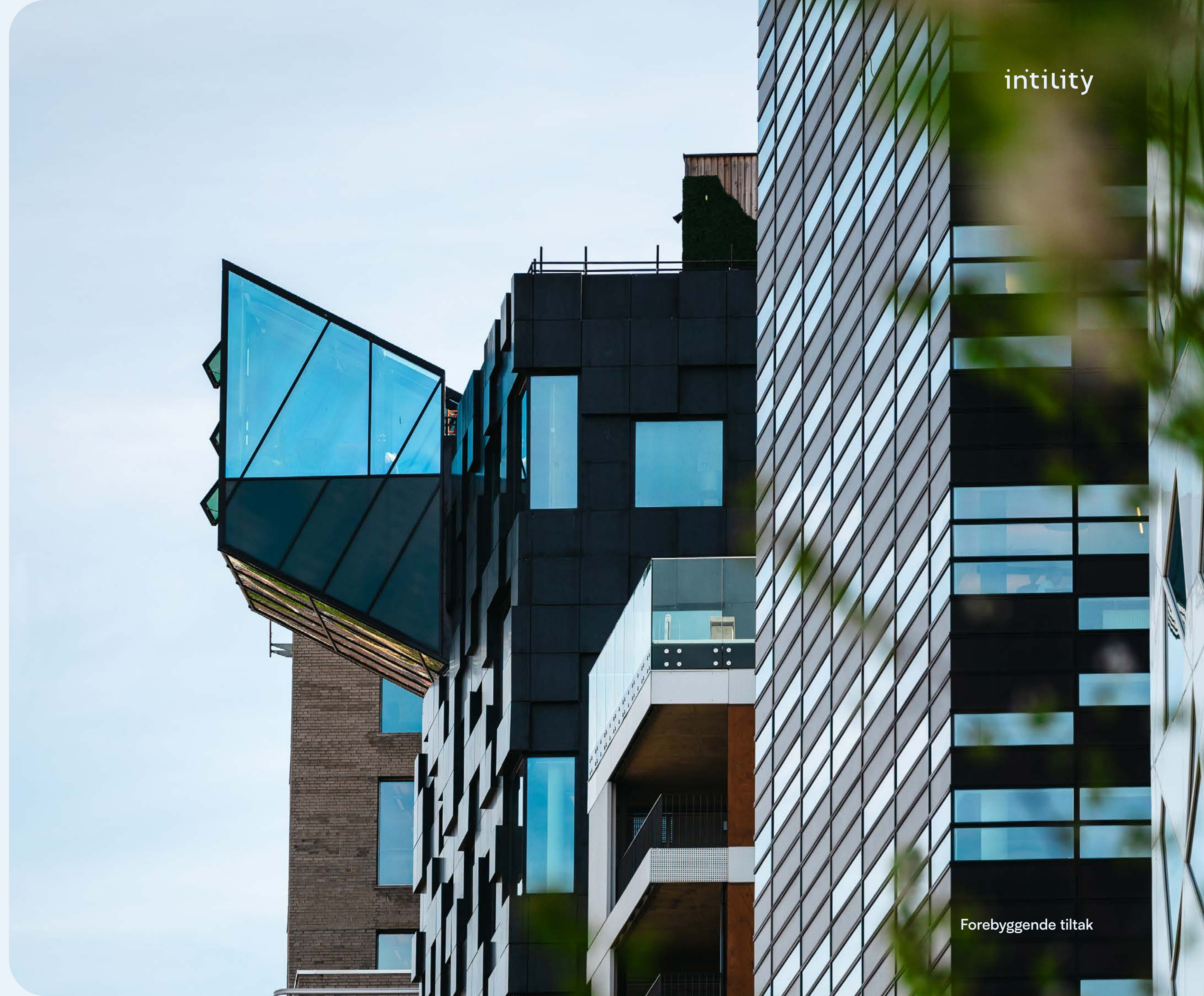
I 2024 har Intility arbeidet med å finne egnede partnere, og i 2025 signerte vi medlemskap i Etisk

Handel Norge som en del av vårt engasjement for ansvarlige og bærekraftige leverandørkjeder. Etisk Handel Norge regnes som Nordens ledende nettverk for virksomheter som jobber med å sikre og fremme ansvarlige leverandørkjeder. Gjennom medlemskapet får vi tilgang til faglig støtte og verktøy som bidrar til å systematisere og forbedre vårt arbeid med å identifisere, vurdere og håndtere risiko for negativ påvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår leverandørkjede.

Systemer for å motta og håndtere klager

Intility har integrerte interne rutiner for varsling av kritikkverdige forhold. I 2024 lanserte vi en ekstern og anonym varslingskanal for tredjeparter, som er tilgjengelig på selskapets hjemmesider. Målet med dette tiltaket er å senke terskelen for varsling om negative konsekvenser og kritikkverdige forhold, både internt, i leverandørkjeden og for andre interessenter. På denne måten kan vi raskere identifisere og håndtere slike forhold, og iverksette nødvendige tiltak for å forebygge, redusere eller stanse negative konsekvenser.

intility



05

Veien videre



Veien videre

Intility vil fortsette å ta ansvar for etisk og bærekraftig forretningspraksis. Vi bygger videre på erfaringene fra årets aktsomhetsvurderinger, og opprettholder et systematisk arbeid med risikokartlegging og leverandøroppfølging, særlig innen IKT-produkter og hardware. Vår tilnærming bygger på god oversikt over leverandørkjeden, løpende vurderinger og justeringer av rutiner, samt samarbeid med leverandører, ansatte og samarbeidspartnere. Dette bidrar til at vi opprettholder og kontinuerlig forbedrer vår praksis, og at arbeidet utvikles i tråd med gjeldende regelverk, forventninger og beste praksis.

Redegjørelsen er elektronisk signert av styret og daglig leder.

Styret i Intility

Oslo 26.6.2025

Erik Bakkejord
Styreleder

Andreas Hisdal
Daglig leder

Silvija Seres
Styremedlem

Bjørn Stray
Styremedlem

Kristine Helland Eide
Styremedlem/
Ansattrepresentant

Olga Jankowska
Styremedlem/
Ansattrepresentant

Richard Wærp
Styremedlem/
Ansattrepresentant



intility